

# Intelligenza artificiale nella PA

Un Percorso modulare e personalizzato in-house per Mappatura, Formazione e Regolamentazione dell'AI nell'Ente

L'intelligenza artificiale sta passando, anche nella Pubblica Amministrazione, da una fase di sperimentazione a un utilizzo sempre più strutturato nei flussi di lavoro.

La ricognizione condotta dall'Osservatorio AI4PA, in collaborazione con Promo PA Fondazione, evidenzia che molti Enti si trovano oggi davanti a tre scenari: assenza di regole interne, regolamenti "specchio" che si limitano a richiamare il quadro normativo, oppure impostazioni troppo restrittive che rischiano di frenare l'innovazione.

Per soddisfare gli obblighi normativi già operativi, Promo PA, forte anche delle esperienze dell'Osservatorio AI4PA propone un percorso operativo in tre moduli per costruire un primo modello di utilizzo dell'AI: sicuro, modulabile e coerente con le specificità dell'Ente.

## ➤ Mappatura dello Stato dell'arte

Una modulo dedicato a comprendere il punto di partenza dell'Ente: usi già in corso, fabbisogni, criticità, competenze interne e processi nei quali l'AI può generare valore. La ricognizione consente inoltre di verificare la presenza della Shadow AI, ovvero l'utilizzo non autorizzato o non governato di strumenti di AI all'interno dell'organizzazione

**Output:** Una fotografia chiara della situazione esistente e delle priorità di intervento.

## ➤ Formazione Modulare e Laboratoriale

A partire dalle esigenze emerse nella fase di mappatura viene definito, in accordo con il committente, un percorso formativo modulare e laboratoriale, attivando i contenuti più utili per l'Ente: prompt engineering, scelta degli strumenti, cybersicurezza, verifica degli output, AI agentica e casi d'uso per la PA.

**Output:** Un set di competenze pratiche e mirate, calibrate sui fabbisogni reali dell'amministrazione, per introdurre l'AI nei processi di lavoro in modo efficace, consapevole e sicuro.

## ➤ Regolamentazione e Compliance

Sulla base delle evidenze raccolte nei primi due moduli, viene elaborata una proposta di regolamento base sull'uso dell'AI, da condividere e affinare con l'Amministrazione, conforme alla normativa e ai vincoli sulla privacy.

Il regolamento base si inserisce in un format modulare, pensato per essere integrato progressivamente in funzione del processo di introduzione dell'AI nell'Ente per la semplificazione degli adempimenti.

**Output:** Rilascio del regolamento base per l'utilizzo dell'AI nell'amministrazione.