

DESCRIZIONE

La valutazione della performance è una delle leve centrali del cambiamento della Pubblica Amministrazione e deve adeguarsi ai nuovi assetti organizzativi che si sono imposti negli ultimi anni. L'oggettività della valutazione non può prescindere dalla corretta definizione di obiettivi e indicatori specifici da parte delle singole Amministrazioni.

Il webinar affronta i cambiamenti nei sistemi di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa a seguito delle modifiche normative, dei nuovi CCNL e delle Direttive Zangrillo, con particolare riferimento alla costruzione degli obiettivi e degli indicatori e ai cambiamenti dei modelli organizzativi e di gestione delle risorse umane.

PROGRAMMA

La valutazione della performance individuale:

- **La valutazione a 360°:**
 - **valutazione dal basso:** cogliere le opportunità di miglioramento e prevenire i rischi potenziali
 - **valutazione tra pari:** esperienze concrete internazionali/nazionali e ricadute organizzative
 - **"calibration":** approcci diversi per omogeneizzare le valutazioni del personale
 - **valutazione da parte degli stakeholder:** approcci e metodologie oltre le indagini di customer satisfaction
- **La premialità e il rewarding:** nuove forme e concrete esperienze innovative
- **La valutazione del personale in lavoro agile**

La valutazione della performance organizzativa:

- **Indicatori per valutare l'Amministrazione** nel suo complesso e le unità organizzative
- **Impatto della performance organizzativa sulla premialità** della dirigenza e del personale
- **Esempi concreti e casi applicativi**

Cosa cambia per gli OIV? L'impatto su OIV e nuclei di valutazione dell'evoluzione normativa e delle disposizioni ANAC.

La riorganizzazione aziendale e i nuovi modelli gestionali per il miglioramento della performance individuale e organizzativa:

- Principi di **change management**
- Il passaggio dall'orientamento alle procedure e agli adempimenti all'**orientamento al risultato**
- Il ruolo centrale della **Dirigenza**

La gestione delle risorse umane:

- **Il benessere organizzativo**
- **Lo sviluppo delle competenze trasversali.**
- **La leadership in equilibrio:** concentrazione, apertura, fiducia
- **La misurazione del capitale umano, organizzativo e reputazionale** come supporto al sistema di misurazione e valutazione (esperienze concrete)



Pietro Bevilacqua

Formatore e Consulente, Esperto di Performance

Luciano Hinna

Formatore e Consulente, Professore Universitas Mercatorum



20 maggio 2026

Orario 9.30-13.30



Euro 280,00 + IVA se dovuta

La quota di partecipazione è comprensiva di **materiale didattico** e **registrazione video** del webinar

Riduzione del 15% in caso di iscrizione di più persone: quota di partecipazione individuale **Euro 235,00 + IVA se dovuta**



Attestato di partecipazione con profitto, idoneo ai fini dell'obbligo formativo di cui alla Direttiva Zangrillo del 16/1/2025.

Webinar interattivo
AREA RISORSE UMANE

LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE E ORGANIZZATIVA: NOVITÀ, METODOLOGIE, STRUMENTI

Cosa cambia nei sistemi e nelle prassi di valutazione dopo le modifiche al D.Lgs. 150/2009, i nuovi CCNL e le Direttive Zangrillo, anche a fronte del lavoro "ibrido". Nuovi modelli gestionali e cambiamento organizzativo. La misurazione del capitale umano