

DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE ASSISTENTI SMART CON STRUMENTI NO-CODE

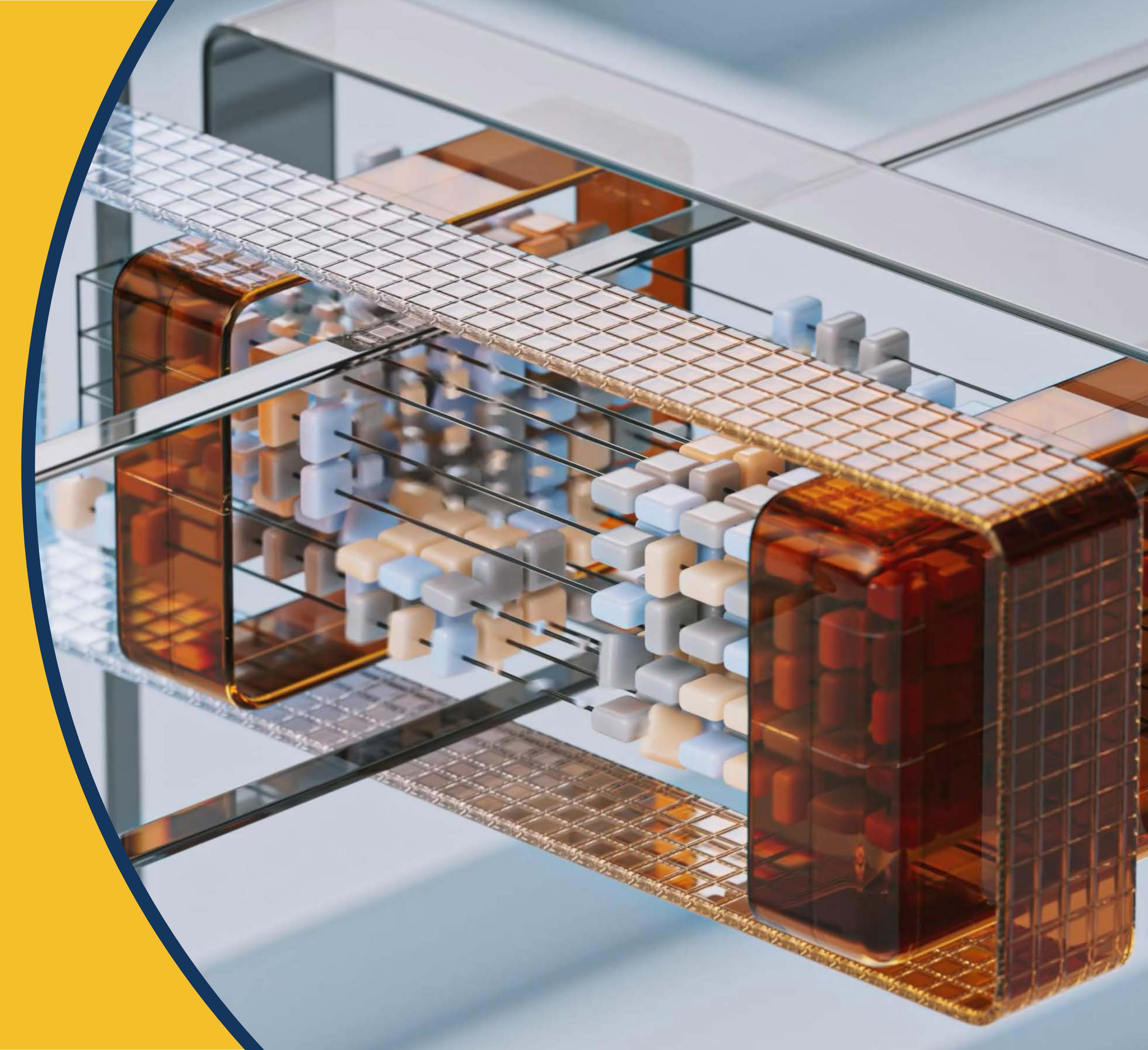
CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi

4 lezioni online in FAD asincrona

12 ore di formazione

Dal 25 marzo al 29 aprile 2026



DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE
ASSISTENTI SMART CON
STRUMENTI NO-CODE

CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi

4 lezioni online in FAD asincrona

12 ore di formazione

Dal 25 marzo al 29 aprile 2026

DESCRIZIONE

Percorso formativo altamente pratico, finalizzato a far acquisire ai partecipanti le competenze necessarie per progettare, costruire e mettere in esercizio assistenti conversazionali evoluti (dai tradizionali chatbot agli agenti AI) impiegando piattaforme no-code / low-code e le architetture oggi più efficaci (RAG, Retrieval-Augmented Generation).

DESTINATARI E PREREQUISITI

Destinatari: operatori della Pubblica Amministrazione e delle società partecipate, con particolare riferimento ai servizi digitali, responsabili di processo, analisti e sviluppatori.

Prerequisiti: competenze informatiche di base (uso browser, fogli elettronici); competenze base sull'utilizzo di Intelligenza Artificiale Generativa.

OBIETTIVI

- Fornire consapevolezza sull'AI generativa, su LLM e sugli agenti AI e sui relativi impatti nella Pubblica Amministrazione.
- Fornire le competenze per progettare flussi conversazionali, costruire prototipi e integrare fonti informative (RAG).
- Abilitare la realizzazione pratica di un agente no-code, la messa in produzione e la definizione di KPI e governance.

Corso svolto in partnership con **BEAMMEUP**

www.promopa.it | www.osservatorioai4pa.it

www.beammeup.it

DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE
ASSISTENTI SMART CON
STRUMENTI NO-CODE

CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi
4 lezioni online in FAD asincrona
12 ore di formazione
Dal 25 marzo al 29 aprile 2026

STRUTTURA DEL CORSO

Il corso ha la durata di 12 ore ed è erogato in modalità blended (parte in diretta e parte in modalità registrata).

Sono previsti **2 webinar interattivi** su piattaforma ZOOM e **4 lezioni online in FAD asincrona** pubblicate sulla piattaforma di e-learning di PROMO PA.

L'**articolazione didattica** del corso è la seguente:

- **25 marzo 2026** - Lezione live webinar (orario 10.00-12.00)
- **Disponibile dal 25 marzo 2026** - Primo modulo in FAD asincrona (2 ore)
- **Disponibile dal 1° aprile 2026** - Secondo modulo in FAD asincrona (2 ore)
- **Disponibile dal 15 aprile 2026** - Terzo modulo in FAD asincrona (2 ore)
- **Disponibile dal 22 aprile 2026** - Quarto modulo in FAD asincrona (2 ore)
- **29 aprile 2026** - Lezione live webinar (orario 10.00-12.00)

E' possibile anche la partecipazione al corso esclusivamente in **modalità registrata**, con l'accesso alle lezioni del 25 marzo e del 29 aprile tramite la piattaforma di e-learning.

CORPO DOCENTE

- **Pietro Del Debbio**, Innovation Engineer in Beam Me Up
- **Andrea Cappalunga**, CTO presso Erre Quadro e software engineer
- **Federico Andrea Galatolo**, Assistant Professor presso Università di Pisa e CTO presso Cartesia
- **Diana Domenichini**, Dottoranda nel programma di dottorato nazionale AI & Society
- **Alessio Miaschi**, Ricercatore presso l'Istituto di Linguistica Computazionale del CNR
- **Vito Giordano**, Assistant professor presso l'Università di Pisa

DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE
ASSISTENTI SMART CON
STRUMENTI NO-CODE

CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi

4 lezioni online in FAD asincrona

12 ore di formazione

Dal 25 marzo al 29 aprile 2026

PROGRAMMA 1/3

25 MARZO 2026, ORARIO 10.00-12.00 | Live webinar

AWARENESS SULL'AI GENERATIVA E AGENTI AI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Questo modulo live online offre la cornice concettuale necessaria per capire che cos'è l'AI generativa e come si colloca rispetto a LLM, AI workflow e "agenti" autonomi. Si esplorano ambiti di applicazione nella PA, esempi concreti di automazione dei servizi e le principali sfide (normative, etiche e organizzative). Si introducono inoltre tecniche operative come il prompt engineering avanzato e il context engineering e si presenta la struttura del corso e il laboratorio finale. La parte finale è dedicata alla raccolta partecipata dei casi d'uso, per mappare i bisogni reali della PA.

Cosa impareranno i partecipanti:

- Capire le differenze tra AI generativa, LLM, AI workflow e agenti e valutare quando usare ciascun approccio.
- Individuare opportunità di applicazione nella PA e mappare casi d'uso concreti.
- Applicare principi base di prompt e context engineering per migliorare le risposte generative.

DISPONIBILE DAL 25 MARZO 2026, DURATA 2 ORE | Lezione registrata

PROGETTAZIONE DI CHATBOT E AGENTI AI

Il modulo asincrono guida i partecipanti attraverso la progettazione pratica di un bot o agente: dalle tipologie (conversazionali vs transazionali, interni vs esterni) all'architettura e al ciclo di vita di un sistema conversazionale. Si lavora sulla scelta del caso d'uso, sull'uso di piattaforme (es. GPT/OpenAI e tool no-code come MindStudio) e sulla realizzazione di una prima versione funzionante, con un approccio iterativo che include test e miglioramento continuo.

Cosa impareranno i partecipanti:

- Distinguere le principali tipologie di bot e scegliere il modello più adatto al problema da risolvere.
- Progettare l'architettura di base (input, NLP/intent, generazione, integrazioni) e definire i requisiti funzionali.
- Realizzare un prototipo operativo, testarlo e impostare cicli di iterazione per il miglioramento

DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE
ASSISTENTI SMART CON
STRUMENTI NO-CODE

CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi

4 lezioni online in FAD asincrona

12 ore di formazione

Dal 25 marzo al 29 aprile 2026

PROGRAMMA 2/3

DISPONIBILE DAL 1° APRILE 2026, DURATA 2 ORE | Lezione registrata ARCHITETTURA RAG E AGENTIC RAG

Questo modulo asincrono è focalizzato sul pattern Retrieval-Augmented Generation (RAG): perché rende le risposte più affidabili e come integrare retrieval documentale e generazione AI. Si spiega l'architettura (document store, embedding, retriever, modello generativo) e si confronta il comportamento di bot statici vs bot RAG. Sono presentati esempi pratici applicabili alla PA (accesso a regolamenti, interazioni documentali) e una panoramica dei tool e dei framework utilizzabili.

Cosa impareranno i partecipanti:

- Capire il funzionamento e i vantaggi della RAG rispetto a modelli puramente generativi.
- Progettare un'architettura RAG: scelta delle sorgenti, strategia di embedding e logiche di retrieval.
- Implementare scenari pratici di query su documenti normativi o banche dati e valutare errori comuni, con l'utilizzo di N8N.

DISPONIBILE DAL 15 APRILE 2026, DURATA 2 ORE | Lezione registrata

STRUTTURAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PER L'INPUT AI CHATBOT E AGLI AGENTI

Il modulo asincrono illustra come preparare e mantenere la conoscenza che alimenta gli agenti: formati idonei (PDF, HTML, CSV), chunking logico, metadati e tagging, oltre ai passi di pre-processing e data tidying. Si affrontano tecniche di validazione e verifica delle fonti, versioning e workflow di aggiornamento continuo della knowledge base, con case study e buone pratiche.

Cosa impareranno i partecipanti:

- Strutturare i dati sorgente in modo che siano fruibili dal retriever (chunking, metadata).
- Applicare tecniche di pulizia, normalizzazione e validazione delle fonti per aumentare l'affidabilità.
- Definire processi di aggiornamento e governance della knowledge base in contesti PA.

DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE
ASSISTENTI SMART CON
STRUMENTI NO-CODE

CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi

4 lezioni online in FAD asincrona

12 ore di formazione

Dal 25 marzo al 29 aprile 2026

PROGRAMMA 3/3

DISPONIBILE DAL 22 APRILE 2026, DURATA 2 ORE | Lezione registrata

MISURAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEI CHATBOT E DEGLI AGENTI AI

Questo modulo asincrono fornisce gli strumenti per misurare e governare la qualità degli agenti: si definiscono le metriche principali (accuratezza, tempo di risposta, completion rate, soddisfazione utente) e si mostra come costruire dashboard operative. Vengono inoltre illustrate le tecniche per raccogliere ed elaborare feedback utente e per attivare cicli di ottimizzazione (A/B test, retraining).

Cosa impareranno i partecipanti:

- Scegliere e calcolare KPI significativi per valutare un agente conversazionale.
- Progettare dashboard di monitoraggio e pipeline di raccolta feedback.
- Organizzare cicli di miglioramento continuo basati su dati e test sperimentali.

29 APRILE 2026, ORARIO 10.00-12.00 | Live webinar

LABORATORIO DI PROGETTAZIONE DI CHATBOT E AGENTI

Laboratorio pratico live online guidato in cui i partecipanti sviluppano un agente basato su un caso reale, utilizzando N8N (o altro orchestratore no-code) per integrare retrieval, LLM e workflow. Il laboratorio copre la messa online, i test, il debug e la valutazione collettiva: momento finale di presentazione dei prototipi, feedback formativo e discussione delle criticità e potenzialità emerse.

Cosa impareranno i partecipanti:

- Applicare in modo pratico le conoscenze acquisite per costruire e deployare un agente end-to-end.
- Usare strumenti di orchestrazione no-code per integrare sorgenti dati, retriever e modello generativo.
- Confrontare risultati, raccogliere feedback e identificare passi concreti per il miglioramento e la scalabilità.

DAI CHATBOT AGLI AGENTI AI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COME COSTRUIRE
ASSISTENTI SMART CON
STRUMENTI NO-CODE

CORSO AVANZATO

2 webinar interattivi
4 lezioni online in FAD asincrona
12 ore di formazione
Dal 25 marzo al 29 aprile 2026

INFORMAZIONI DI RIEPILOGO

Struttura del corso

12 ore di formazione in modalità blended (parte in diretta e parte in modalità registrata).
2 webinar interattivi e 4 lezioni online in FAD asincrona.

Calendario delle lezioni

25/03/2026 - Lezione live webinar
Dal 25/03/2026 - 1° modulo in FAD asincrona
Dal 01/04/2026 - 2° modulo in FAD asincrona

Dal 15/04/2026 - 3° modulo in FAD asincrona
Dal 22/04/2026 - 4° modulo in FAD asincrona
29/04/2026 - Lezione live webinar

Piattaforme di formazione

Lezioni live webinar: **piattaforma ZOOM**, accesso su invito tramite PC, tablet o smartphone.
Lezioni in FAD asincrona e materiale didattico: **piattaforma di e-learning Moodle** di PROMO PA.

Attestazione

Al termine del corso verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione**, anche in **formato open badge**, previo superamento del test finale di valutazione dell'apprendimento.

Quota di iscrizione

790,00 euro + IVA se dovuta.

Se la fattura è intestata ad un Ente Pubblico, la quota è esente IVA (art.10, D.P.R. 633/72).

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico e registrazione video dei webinar.

Riduzione del 20% in caso di iscrizione di più persone: 630,00 euro + IVA se dovuta. La riduzione si applica su tutte le quote, a partire da due adesioni.

Partecipazione al corso solo in modalità registrata: 700,00 euro + IVA se dovuta

PER ISCRIZIONI

<https://www.promopa.it/corsi/chatbot-intelligenza-artificiale-pubblica-amministrazione/>