

## DESCRIZIONE

La valutazione della performance è una delle leve centrali del cambiamento della Pubblica Amministrazione e deve adeguarsi ai nuovi assetti organizzativi che si sono imposti negli ultimi anni. L'oggettività della valutazione non può prescindere dalla corretta definizione di obiettivi e indicatori specifici da parte delle singole Amministrazioni.

Il webinar affronta i cambiamenti nei sistemi di misurazione e valutazione della performance individuale e organizzativa a seguito delle modifiche normative, dei nuovi CCNL e delle Direttive Zangrillo, con particolare riferimento alla costruzione degli obiettivi e degli indicatori e ai cambiamenti dei modelli organizzativi e di gestione delle risorse umane.

## PROGRAMMA

### La valutazione della performance individuale:

- **La valutazione a 360°:**
  - **valutazione dal basso:** cogliere le opportunità di miglioramento e prevenire i rischi potenziali
  - **valutazione tra pari:** esperienze concrete internazionali/nazionali e ricadute organizzative
  - **"calibration":** approcci diversi per omogeneizzare le valutazioni del personale
  - **valutazione da parte degli stakeholder:** approcci e metodologie oltre le indagini di customer satisfaction
- **La premialità e il rewarding:** nuove forme e concrete esperienze innovative
- **La valutazione del personale in lavoro agile**

### La valutazione della performance organizzativa:

- **Indicatori per valutare l'Amministrazione** nel suo complesso e le unità organizzative
- **Impatto della performance organizzativa sulla premialità** della dirigenza e del personale
- **Esempi concreti e casi applicativi**

**Cosa cambia per gli OIV?** L'impatto su OIV e nuclei di valutazione dell'evoluzione normativa e delle disposizioni ANAC.

### La riorganizzazione aziendale e i nuovi modelli gestionali per il miglioramento della performance individuale e organizzativa:

- Principi di **change management**
- Il passaggio dall'orientamento alle procedure e agli adempimenti all'**orientamento al risultato**
- Il ruolo centrale della **Dirigenza**

### La gestione delle risorse umane:

- **Il benessere organizzativo**
- **Lo sviluppo delle competenze trasversali.**
- **La leadership in equilibrio:** concentrazione, apertura, fiducia
- **La misurazione del capitale umano, organizzativo e reputazionale** come supporto al sistema di misurazione e valutazione (esperienze concrete)



#### **Pietro Bevilacqua**

Formatore e Consulente, Esperto di Performance

#### **Luciano Hinna**

Formatore e Consulente, Professore Universitas Mercatorum



**24 settembre 2025**

Orario 9.30-13.30



**Euro 280,00 + IVA se dovuta**

La quota di partecipazione è comprensiva di **materiale didattico** e **registrazione video** del webinar

**Riduzione del 15%** in caso di iscrizione di più persone: quota di partecipazione individuale **Euro 235,00 + IVA se dovuta**



È previsto il rilascio di idoneo **attestato di partecipazione**

*Webinar interattivo*  
**AREA RISORSE UMANE**

# LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE E ORGANIZZATIVA: NOVITÀ, METODOLOGIE, STRUMENTI

Cosa cambia nei sistemi e nelle prassi di valutazione dopo le modifiche al D.Lgs. 150/2009, i nuovi CCNL e le Direttive Zangrillo 2023 e 2025, anche a fronte del lavoro "ibrido". Nuovi modelli gestionali e cambiamento organizzativo. La misurazione del capitale umano