

DESCRIZIONE

La valutazione della performance è una delle leve centrali del cambiamento della Pubblica Amministrazione e deve adeguarsi ai nuovi assetti organizzativi che si sono imposti durante la crisi pandemica e al ruolo centrale della PA nell'attuazione del PNRR. L'oggettività della valutazione non può prescindere dalla corretta definizione di obiettivi e indicatori specifici da parte delle singole Amministrazioni.

Il webinar illustra modalità, obiettivi e indicatori della performance individuale e organizzativa, con particolare riferimento alla costruzione degli indicatori e al coinvolgimento dei cittadini-valutatori, ai cambiamenti dei modelli organizzativi e di gestione delle risorse umane e ai contenuti del nuovo Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO).

PROGRAMMA

Il nuovo PIAO - Piano integrato di attività e organizzazione (art. 6 D.L. 80/2021 convertito in L. 113/2021). La valenza complessiva del PIAO e l'assorbimento del **Piano organizzativo del lavoro agile** (POLA) e del **Piano della performance**. Tempistiche, obblighi e sanzioni.

La performance individuale.

Le modalità di valutazione dei dipendenti. Il conseguimento di precisi obiettivi quantitativi e qualitativi. Modelli, strumenti, attori chiave.

Gli indicatori di performance individuale: individuazione e selezione. Analisi di esempi di riferimento.

La performance organizzativa.

La valutazione dell'Amministrazione nel suo complesso, delle unità organizzative e delle aree di responsabilità. **Gli indicatori di performance organizzativa e di KPI** (Key Performance Indicator): individuazione e selezione. Esempi di riferimento. Il processo di **valutazione partecipativa**.

L'analisi finale dei risultati relativi agli obiettivi di performance. Il monitoraggio degli OIV.

La gestione del ciclo della performance. Il sistema di misurazione e valutazione della performance. **La Relazione annuale**.

La riorganizzazione aziendale e i nuovi modelli gestionali per il miglioramento della performance individuale e organizzativa. Principi di *change management*.

Il passaggio dall'orientamento alle procedure e agli adempimenti all'**orientamento al risultato**.

Il ruolo centrale della **Dirigenza**.

La gestione delle risorse umane come leva principale del cambiamento organizzativo. Il benessere organizzativo. Lo sviluppo delle **competenze trasversali**.

La leadership in equilibrio: concentrazione, apertura, fiducia.



Pietro Bevilacqua Consulente, Esperto di Performance

Luciano Hinna Professore Università Roma Tor Vergata e Universitas Mercatorum



24 novembre 2021

Orario 9.30-13.30



Euro 240,00 + IVA se dovuta

La quota di partecipazione è comprensiva di **materiale didattico e registrazione video del webinar**

Riduzione del 15% in caso di iscrizione di più persone: quota di partecipazione individuale

Euro 200,00 + IVA se dovuta



È previsto il rilascio di idoneo **attestato di partecipazione**

AREA MANAGEMENT

LA VALUTAZIONE INTEGRATA DELLA PERFORMANCE: MODELLI, INDICATORI, STRUMENTI

La performance individuale e organizzativa: obiettivi e indicatori. La gestione del ciclo della performance. Nuovi modelli gestionali. Il POLA e il nuovo PIAO - Piano integrato di attività e organizzazione (D.L. 80/2021)