



Comune di Firenze
Assessorato e-government, Informatizzazione e Servizi Demografici

Progetto People: **un modello tra semplicità** **d'uso e sicurezza personale**

Massimo Cappuccini
Direzione Sistemi Informativi

Castel San Pietro Terme
21 giugno 2007

DIGIDAL
1° Forum Internazionale sull'identificazione digitale



Comune di Firenze

Assessorato e-government, Informatizzazione e Servizi Demografici

Direzione Sistemi Informativi

Progetto People in sintesi

➤ **54 enti aderenti**

- 13 Regioni
- 7,5 milioni di cittadini
- 13% popolazione

➤ **Modellazione interazione cittadino-ente**

- Modello delle ontologie
- Banca dati dei procedimenti

➤ **Servizi infrastrutturali**

- SIRAC
- Pagamenti
- Connects - Integrazione con sistemi di protocollo e PEC – Gestione deleghe

➤ **Servizi verticali per le aree:** Demografici, Fiscali, Autorizzazioni e Concessioni, Sport, Cultura, Servizi alla persona, Scuola, SIT



Comune di Firenze

Assessorato e-government, Informatizzazione e Servizi Demografici

Direzione Sistemi Informativi

Dispiegamento di People nel Comune di Firenze

➤ **Infrastrutturazione tecnologica**

- FI-Net
- PIC - BDPI
- Centro Servizi Multicanale – Linea Comune S.p.A.

➤ **Reingegnerizzazione processi amministrativi**

- Semplificazione amministrativa
- Accesso on-line ai servizi
- Processi cooperativi con enti terzi

➤ **Gestione della sicurezza**

- Autorizzazioni
- Disponibilità e salvaguardia dei dati
- SIGESIP

➤ **Comunicazione e diffusione**

- Modello nuova rete civica
- Attività di promozione e osservazione
- Rete PAAS

Castel San Pietro Terme
21 giugno 2007

DIGIDAL

1° Forum Internazionale sull'identificazione digitale



Comune di Firenze

Assessorato e-government, Informatizzazione e Servizi Demografici

Direzione Sistemi Informativi

Prospettive

➤ **Punti di forza**

- Consolidati presupposti politico-amministrativi
- Semplificazione dei rapporti con cittadini e imprese
- Semplificazione e razionalizzazione nella gestione dei processi interni
- Congruità strutture operative tecniche, giuridiche, amministrative e organizzative

➤ **Punti di debolezza**

- Complessità tecnica, amministrativa e organizzativa

➤ **Opportunità**

- Definizione di modelli di riferimento condivisi
- Riutilizzabilità delle soluzioni
- Economie di scala

➤ **Rischi**

- Contesto di riferimento incoerente

Fattore chiave di successo: "Facilità di accesso ai servizi"