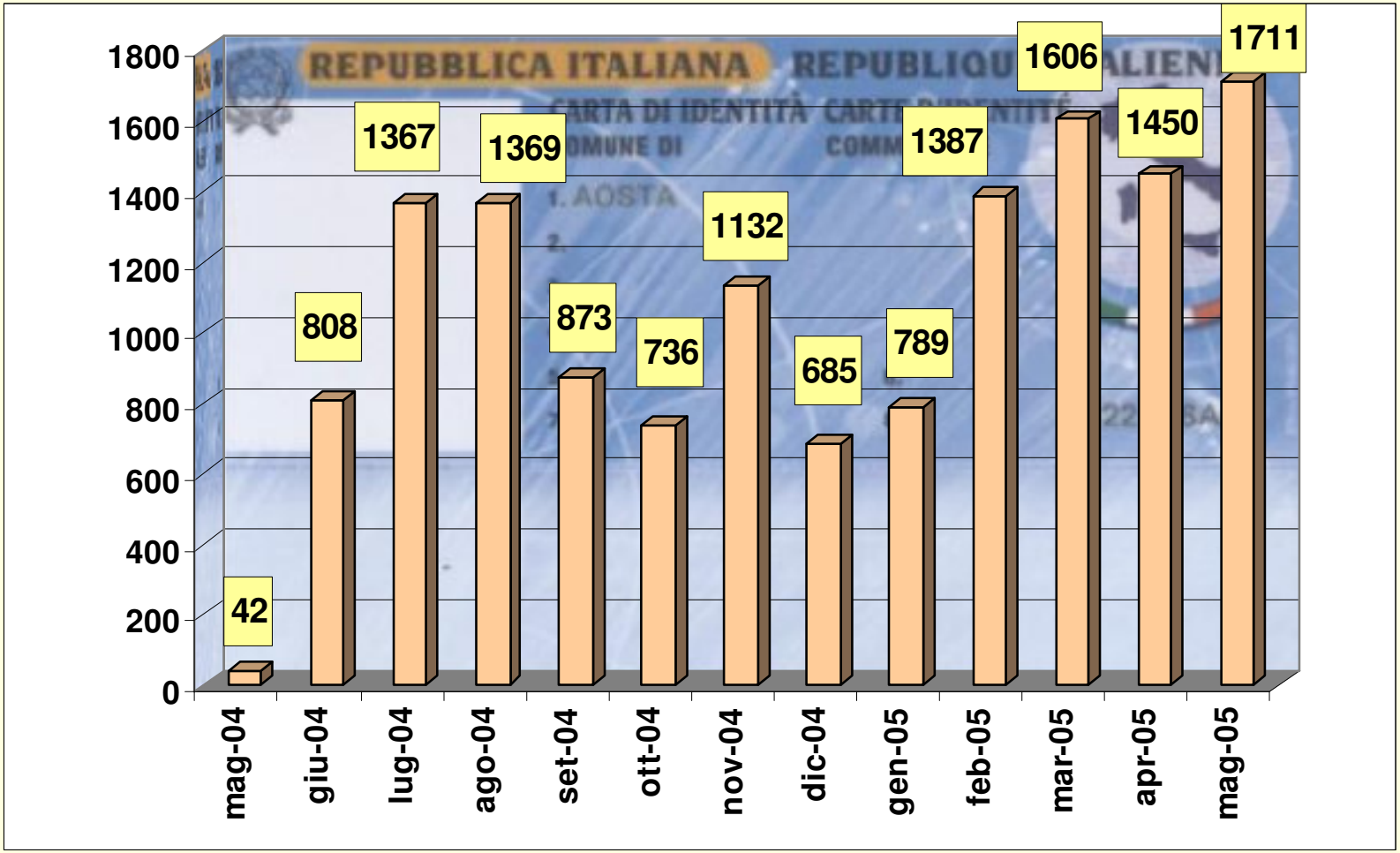
La risposta della popolazione

- Buona risposta alle convocazioni ordinarie per tutte le categorie di cittadini interessati
- Curiosità sul nuovo strumento: essere i primi
- Capire quali servizi si avranno con la carta: voglia di novità
- Preoccupazione delle persone meno avvezze alla tecnologia

Problematiche riscontrate

- Problemi Tecnici
  - Non conformità dei supporti
  - Assenza di Collegamento con CNSD
  - Lentezza nei Collegamenti
  - Imperfezioni sul software di emissione
  - Carte difettose
  - “Delicatezza” di alcune apparecchiature
- Problemi Organizzativi
  - La sola emissione Sincrona, in caso di problemi tecnici, obbligava ad estenuanti attese dei cittadini ed all’annullamento degli appuntamenti (risolto con la procedura di emissione Asincrona)
  - Gestione della turnazione del personale per assicurare l’apertura prolungata dell’ufficio
- Economici
  - Il rispetto dei tempi prefissati nel progetto di sperimentazione ha richiesto l’assunzione di nuovo personale
  - Spreco di CIE per problemi tecnici

Andamento emissione CIE

Dal 27/05/2004 al 30/05/2005

- Primo Anno di convocazione -