



CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA: CREARE OPPORTUNITÀ', COMUNICARLE AI CITTADINI

Flora Raffa

*Comune di Parma
Direttore Settore Servizi al Cittadino*



Un po' di storia

2001

Inizia la sperimentazione
in tutto 72 Comuni coinvolti



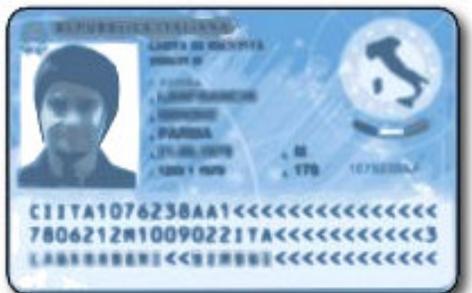
2002

L'emissione prosegue sino ad esaurimento
dei supporti

2003

Inizia la seconda fase ed arrivano le nuove
carte a 32 bit

Entrano 56 nuovi comuni, quelli
attivi sono in tutto un centinaio





Un po' di numeri

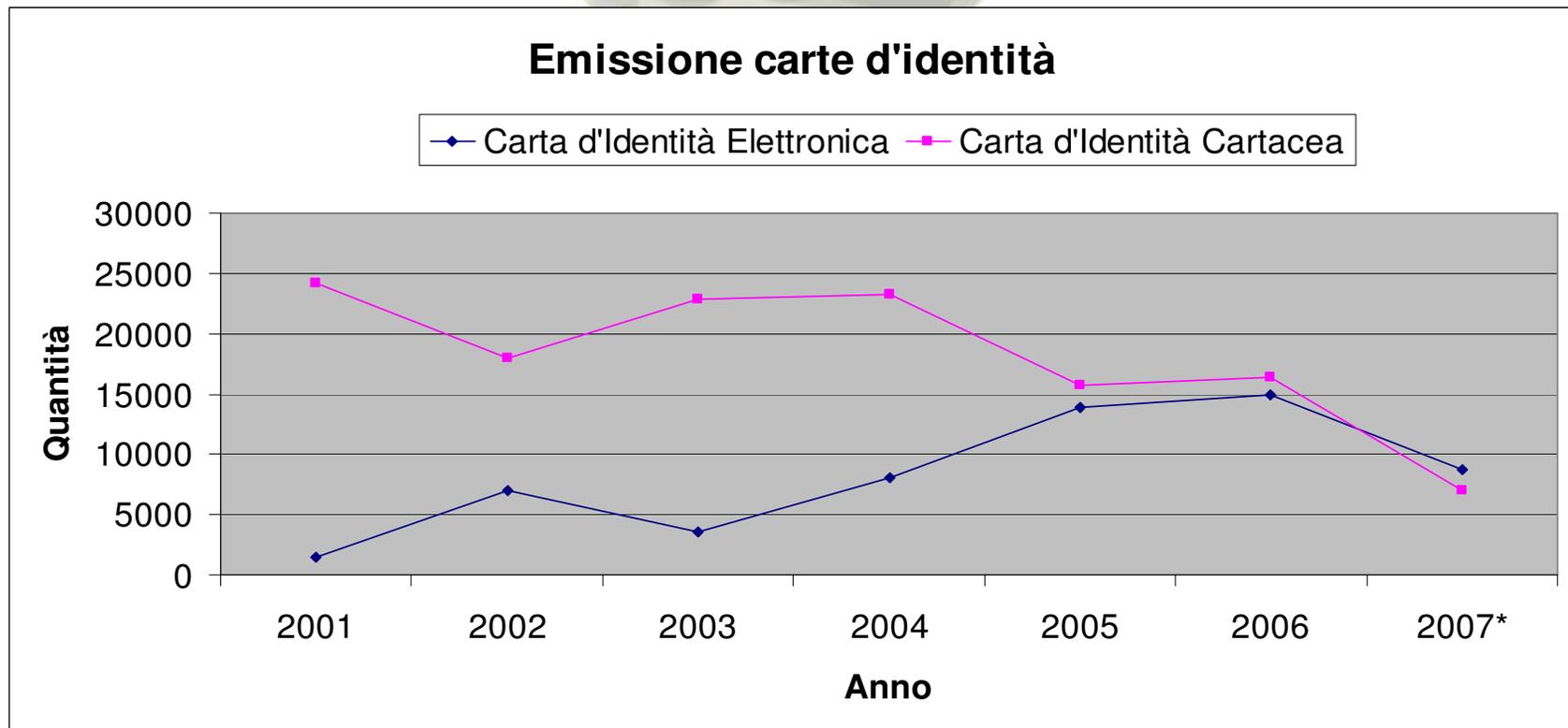


	Carta d'Identità Elettronica	Carta d'Identità Cartacea	Totale per anno
2001	1406	24247	25653
2002	6952	17959	24911
2003	3552	22911	26463
2004	8065	23277	31342
2005	13930	15759	29689
2006	14951	16443	31394
2007*	8676	7064	9930
TOTALE	57.532	127.660	185.192

* Dati aggiornati al 16/06/2007



La rincorsa della CIE





I problemi

- 2001** I problemi riguardano soprattutto il sw di emissione
- 2002** I codici fiscali non allineati sono molti e si inizia un minuzioso lavoro di bonifica
- 2003** Senza supporti il progetto è in stallo
- 2004** Il collegamento è discontinuo e gli utenti attendono ore
- 2005** Il nuovo client di lettura della CIE fa crescere i servizi
- 2006** Le prime CIE scadono e si impazzisce sulle revoche
- 2007** E' l'aumento del costo la nuova incognita





SINCRONA O ASINCRONA?



Dal 2001 al 2006 si è utilizzata la modalità **sincrona**: tutte le operazioni (acquisizione dei dati biometrici, personalizzazione del chip, stampa della banda ottica e del supporto plastico, emissione dei PIN) in una unica sessione.

Tutto doveva essere eseguito in sequenza, e non era possibile recuperare o stampare in un secondo momento il documento.





CERTAMENTE ASINCRONA



La modalità **asincrona**, grazie alla gestione dei dati tramite pacchetti che possono essere salvati ed inviati al Ministero in un secondo momento, permette di acquisire i dati del cittadino, salvarli su server e validarli e stamparli sulla carta in un secondo momento, anche su postazioni diverse da quelle che hanno acquisito i dati.

Questa modalità garantisce maggiore flessibilità





FRONT E BACK SI SEPARANO



La modalità asincrona suddivide il processo in **tre momenti**:

- 1) attività iniziale di **front-office**, che prevede l'accoglienza del cittadino e l'acquisizione degli input necessari (foto, firma, ecc.);
- 2) attività di **back-office** che consiste nell'emissione della carta in funzione dei dati acquisiti in precedenza;
- 3) attività finale di **front-office** per la consegna della carta al cittadino unitamente ad una descrizione delle modalità di impiego della stessa.





I VANTAGGI DELLA MODALITÀ ASINCRONA

- Massima **flessibilità** delle operazioni, che l'amministrazione può associare ad utenti diversi
- Possibilità di operare in modalità "**rilascio a vista**" tramite la richiesta di emissione ad alta priorità
- **Si evitano perdite di dati** o revoche delle carte, in quanto la stampa bloccata su una postazione in avaria può essere recuperata su un'altra postazione
- Possibilità di realizzare **postazioni decentrate con un minor costo**, perché non si rende necessaria la stampante
- Possibilità di erogare parzialmente il servizio anche in assenza di **collegamento con il Ministero**





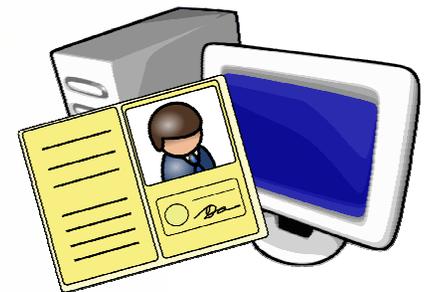
IL COMUNE DI PARMA ...

Era legato alla modalità tradizionale del rilascio immediato, che tuttora utilizza presso gli sportelli del Centro Servizi al Cittadino.

La convinzione è che il cittadino voglia subito la carta perché così è abituato, perché viene sempre all'ultimo momento, spesso si accorge che ha la carta scaduta al momento di andare in aeroporto.

Questa modalità richiede però di trattenere l'utente dai 12 ai 20 minuti a seconda della performatività del collegamento con il Ministero e delle attrezzature per la stampa, e questo crea spesso lunghe attese ed in generale una scarsa produttività delle postazioni.

MA





GLI SPORTELLI ITINERANTI

Nei mesi di Febbraio e Marzo, tradizionalmente i più scarsi di affluenza, si è attivata l'iniziativa che ha portato le postazioni di acquisizione nei quartieri e nelle scuole, e anche durante giornate festive in occasione di eventi quali le Domeniche ecologiche.

Domenica ecologica del 18 Marzo
in Via D'Azeglio

94 CIE emesse con 2 postazioni

