



Qualità della vita e
Qualità della pubblica amministrazione
nella società moderna



GIOVEDÌ 26 MARZO 2009 - AUDITORIUM BIBLIOTECA LORIA - CARPI

La partecipazione al Convegno è **gratuita**.

Per partecipare è **necessario**
compilare la scheda d'iscrizione
sul sito **www.promopa.it**
entro il 20 marzo 2009

Per informazioni:

Segreteria organizzativa
PROMO P.A. Fondazione
Tel. +39 0583 582783 - Fax +39 0583 317352
E-mail: info@promopa.it - www.promopa.it

CONVEGNO NAZIONALE



AMMINISTRARE IN COMUNE

MODERNITÀ E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
CITTÀ DI CARPI

L'AMMINISTRAZIONE COME "RESTITUZIONE"

Interpretare le esigenze
e monitorare i risultati

Evoluzione dei servizi e misurazione
delle performances a 10 anni dal D.Lgs. 286/99

GIOVEDÌ 26 MARZO 2009
CARPI - AUDITORIUM BIBLIOTECA LORIA

In collaborazione con





Il Comune di Carpi ha da tempo posto il miglioramento della “Restituzione” ai cittadini come scopo fondamentale della propria azione. L’ambizione di “restituire” il più possibile alla città, ha alimentato la ricerca della semplificazione dei processi di produzione e la riduzione dei costi dei servizi, mantenendo ferma l’attenzione al miglioramento della loro qualità e della loro adeguatezza ai bisogni della comunità.

La ricerca del miglioramento della “restituzione” alla città richiama anche la necessità di misurare i risultati e “rendere conto” di come le “Ambizioni” di governo assunte abbiano effettivamente corrisposto alle “Aspettative” dei cittadini e si siano trasformate in miglioramento del loro benessere e della qualità di vita complessiva della comunità. Si è quindi dovuto andare oltre strumenti di rendicontazione come il Bilancio Sociale o le indagini di Customer Satisfaction adottati da tempo.

In occasione di questo appuntamento verrà presentato e discusso questo nuovo livello del “Rendere conto”, cogliendo anche l’occasione per ricordare il decennale della entrata in vigore del D.lgs.286/1999 relativo ai controlli interni, che mette al di sopra di ogni controllo formale, la verifica della adeguatezza delle risposte della PA, rispetto ai bisogni della comunità.

PROGRAMMA

Ore 9.30

REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

Welcome coffee

Ore 10.00

APERTURA DEI LAVORI

Enrico Campedelli, Sindaco di Carpi
Vasco Errani, Presidente Regione Emilia Romagna
Gaetano Scognamiglio, Presidente PROMO P.A. Fondazione

Ore 10.15

Introduce il tema e modera:

Giorgio Costa, Il Sole 24ORE

L'ORGANIZZAZIONE AL SERVIZIO DELLA CITTÀ

Ignatius Zaat, Comune di Tilburg

AMMINISTRAZIONE COME RESTITUZIONE: INTERPRETARE LE ESIGENZE, VALUTARE LE PERFORMANCES E CONFRONTARSI. IL CASO DEL COMUNE DI CARPI.

Giordano Corradini, Direttore Generale Comune di Carpi

VALUTARE PER GOVERNARE: EVOLUZIONE E PROSPETTIVE DI RIFORMA DEL SISTEMA DEI CONTROLLI A DIECI ANNI DAL D. Lgs. N. 286/99.

Fabrizio Pezzani, Ordinario di Amministrazione e Controllo,
 Università' L. Bocconi, Milano

I NUOVI ATTORI: IL RUOLO DEI DIRETTORI GENERALI

Luca Mazzara, Associato di Economia Aziendale,
 Università' di Bologna

Michele Bertola, Presidente ANDIGEL

13.30: *Light lunch*

Ore 15.00

IL MODELLO CARPI: FATTORI DI SUCCESSO A CONFRONTO.

Modera e conclude:

Eugenio Caperchione, *Preside della Facolta' di Economia*
 “*Marco Biagi*”, *Università' di Modena e Reggio Emilia*

Intervengono:

Mauro Bonaretti, Direttore Generale Comune di Reggio Emilia

Mario Collevocchio, Direttore Generale Provincia di Pescara

Giordano Corradini, Direttore Generale Comune di Carpi

Paolo Pigni, Direttore Generale Provincia di Belluno

Giovanni Di Pangrazio, Direttore Generale Provincia de L'Aquila

**E' stato invitato a presenziare ai lavori
 e ad intervenire il Ministro
 della Pubblica Amministrazione e Innovazione
 Renato Brunetta**