

# L'AGENZIA REGIONALE CENTRALE ACQUISTI

Il modello di governance degli acquisti in Regione Lombardia

---



Andrea Martino

Direttore Generale ARCA

Sassari, 14/11/2012

## INDICE

- **NORMATIVA E ATTIVITA'**
- LA CENTRALE DI COMMITTENZA
- GLI STRUMENTI DI E-PROCUREMENT
- TERRITORIO E INTERAZIONE
- CONCLUSIONI



# Contesto normativo: da start-up a realtà stabile a Agenzia Regionale



2007

**Avvio sperimentale** (tre anni) della Centrale Regionale Acquisti per la gestione di **gare pubbliche centralizzate** e lo sviluppo e promozione di strumenti **telematici di acquisto** (.R. n. 33 28/12/2007)

2011

**Ne corso del 2011** sono stati emanati sei provvedimenti legislativi, due Leggi regionali e quattro delibere della Giunta Regionale, con l'obiettivo di **rafforzare il ruolo dell'Agenzia e gli ambiti di operatività** e **chiarire il corretto comportamento che gli Enti** devono seguire rispetto all'utilizzo delle Convenzioni e della piattaforma di e-procurement Sintel:

- **E' stato istituito l' Elenco Fornitori Telematico di Regione Lombardia** >> L.R. n. 3 del 21 febbraio 2011
- **Viene regolamentato e favorito l'utilizzo di Sintel per Procedure di vendita e dismissione di beni mobili e immobili** >> L.R. n.11 del 3 agosto 2011
- **Principio di "non sovrapposizione"**>> DGR n.2057 del 28 luglio 2011
  - **Obbligo di adesione** ai contratti/convenzioni attivati dall'Agenzia per le aziende sanitarie;
  - **Divieto di attivazione di procedure di acquisto** relative a prodotti già oggetto di contratti/convenzioni regionali attive o in corso di attivazione;
  - Obbligo ad **effettuare procedure in aggregazione**, per gli acquisti non contemplati nei contratti/convenzioni stipulate da Consip e/o dall'Agenzia
- **Istituzione della SUA (Stazione Unica Appaltante)** >> DGR N.2429 del 09 novembre 2011
- **Obbligo per gli Enti Regionali di utilizzare la piattaforma Sintel** >>DGR n.2628/2633 06/12/2011

1 ottobre  
2012

## Istituzione dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA)

- L.R. 16 luglio 2012 n. 12



# Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA)

ARCA rappresenta il centro di aggregazione per gli acquisti di beni e servizi di Regione Lombardia con l'obiettivo di **ottimizzare la spesa pubblica regionale**

## Centrale di committenza

**Ottimizza gli acquisti a livello di sistema**

Supporto nella gestione degli acquisti di beni e servizi degli enti lombardi attraverso gare pubbliche aggregate

## Promotrice dell'e-Procurement

**Migliora le performance d'acquisto dei singoli Enti**

Realizzazione e promozione di soluzioni e-procurement, per la gestione dei processi di approvvigionamento online



## Consulenza e formazione

**Offre consulenza specialistica** agli Enti per la predisposizione delle proprie gare sia tradizionali che telematiche e per lo sviluppo dell'e-procurement

## SUA Stazione Unica Appaltante

**Svolgimento delle gare** in nome e per conto dei singoli Enti

Regione ed Enti regionali

> 1700 Enti Pubblici di riferimento

Enti Locali ed altre PA

Enti Sanitari



# Spending Review e Centrali di Committenza

La Spending Review rafforza il ruolo delle Centrali di Committenza regionali ponendo l'accento su:

- l'acquisto attraverso gare aggregate;
- la spinta all'utilizzo dei sistemi informatici nelle gare di forniture di Beni e Servizi;

Gare Aggregate



E-procurement

Il nostro modello integra le direttive della spending in uno scenario più ampio che mette in primo piano una costante ottimizzazione e innovazione del processo di acquisto in partnership con gli Enti del territorio



- Vision e strategia "di sistema"
- Approccio di "sourcing collaborativo" (es. tavoli tecnici con tutti gli stakeholder)
- Attenzione ai criteri ambientali e sociali
- Acquisto online
- Consulenza specialistica
- Differenti merceologie (spesa comune, assicurazioni, carta in risme...)

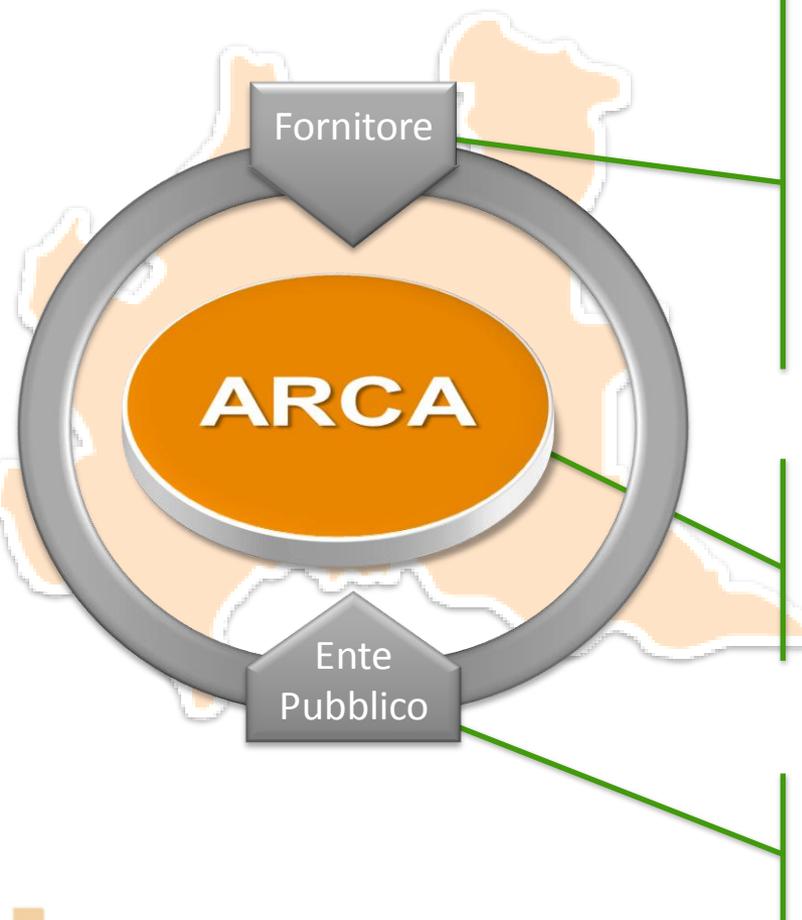


- Supply Chain integrata
- Approccio end to end al processo di acquisto
- Consulenza tecnica/merceologica
- Standardizzazione di documentazione e procedure di gara
- Elenco Fornitori Telematico

Misurabilità dei risultati



Le convenzioni generano efficienza di spesa centralizzando la gara e localizzando gli acquisti



## Imprese

- Metodi e criteri oggettivi per favorire la **massima partecipazione e premiare l'innovazione**
- Trasparenza attraverso l'utilizzo di criteri, metodologie e strumenti chiari e oggettivi
- **Valorizzazione della capacità competitiva**, attraverso la predisposizione di procedure di gara che favoriscano la **massima partecipazione delle PMI**
- **Riduzione dei costi di accesso al sistema degli Enti** grazie alla possibilità di interagire con un unico interlocutore

## L'Agenzia

- Analizza la domanda e l'offerta
- Indice bandi di gara e aggiudica appalti
- Stipula convenzioni per le PA lombarde
- Monitora la qualità

## Ente Pubblico

- gestisce direttamente il rapporto con fornitori
- **effettua gli ordini ed i pagamenti online**
- monitora il rispetto delle condizioni contrattuali

Ogni gara aggregata è preceduta da studi approfonditi del mercato di riferimento.

## Barriere all'ingresso

- “Quali elementi ritiene possano costituire un limite alla partecipazione delle società all’iniziativa?”
- “Nel caso di prodotti importati, quali modalità sono seguite per l’esecuzione dei controlli di qualità?”



Consultazione  
del mercato

## Struttura mercato

- “Quali sono le principali variabili che influenzano il costo della fornitura?”
- “Quali sono i fattori su cui si gioca la competizione?”

Le imprese e le associazioni di categoria vengono consultate tramite questionari online

## Specifiche tecniche

- “Quali sono le principali caratteristiche del prodotto/servizio offerto?”
- “Quali innovazioni ha proposto e/o proporrà la sua azienda nell'immediato futuro relativamente al prodotto/servizio?”

## Sourcing collaborativo – i tavoli tecnici (esempio sanità)

ARCA partecipa a tavoli tecnici che coinvolgono gli attori rilevanti

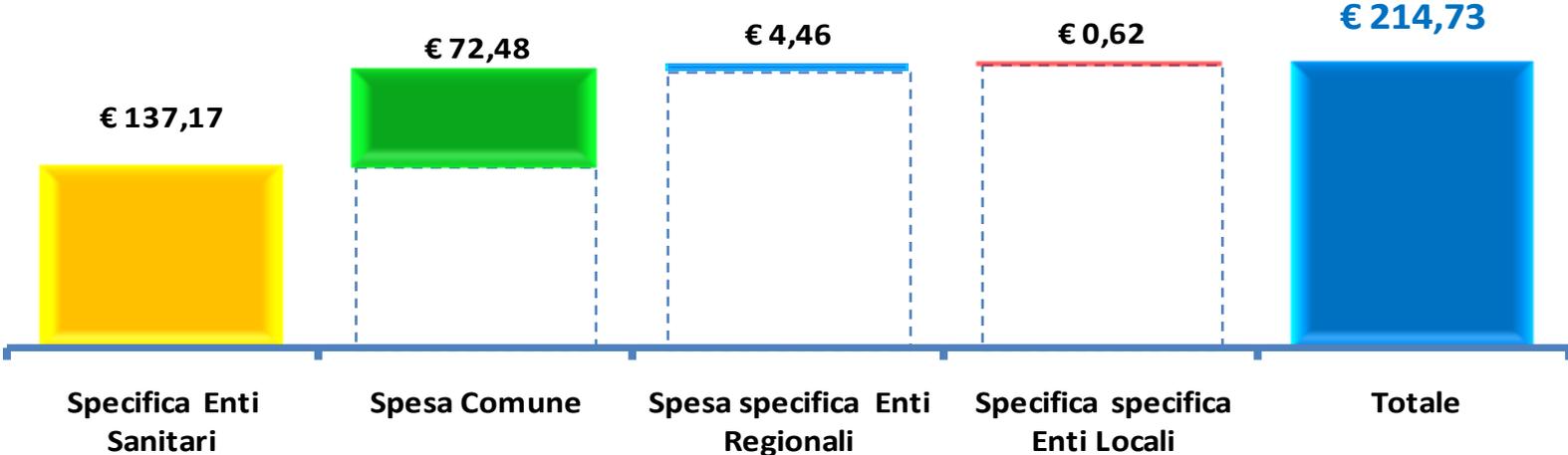


- ### TAVOLI TECNICI 2011-2012
- ▶ Soluzioni infusionali
  - ▶ Ausili per diabetici
  - ▶ Ausili per incontinenti
  - ▶ Protesica
  - ▶ Farmaci
  - ▶ Fattori di coagulazione
  - ▶ Tessuto non tessuto

Continuo knowledge sharing su prodotti/servizi, fabbisogni, livelli di servizio

# Centrale di Committenza: Risultati raggiunti

Risparmi generati per il sistema in milioni di euro



885 lotti per un totale di 44 gare da Marzo 2007, sommatoria delle basi d'asta pari a ~€ 2,2 bln

Risparmio medio ponderato sui prezzi storici d'acquisto ~24%

Aumento della qualità delle forniture

Prodotti e servizi "verdi"

Enti di piccole dimensioni possono accedere a forniture di qualità a prezzi competitivi

Dati aggiornati al 25/10/2012



www.arca.regione.lombardia.it

# Soluzioni di e-procurement

Gestire il processo di acquisto semplicemente collegandosi a Internet, in piena sicurezza e in modalità on-demand, senza necessità di predisporre alcuna infrastruttura tecnologica dedicata al proprio interno.



FOL/Consultazione del Mercato

Elenco Fornitori Telematico

SINTEL

NECA

Conservazione sostitutiva

2013



## Software-As-A-Service

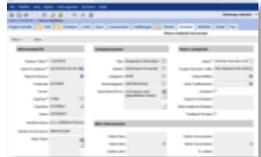
### Strumenti a supporto



Sito web



Portale verifiche ispettive



CRM contact center



Business intelligence

### Customer Care



Consulenza specialistica



Contact Center



# Soluzioni di e-procurement: Focus Sintel

La Piattaforma di e-procurement Sintel consente di realizzare gare interamente online tramite tutte le procedure previste dalla normativa vigente



## Soluzioni per l'e-tendering

- Procedura aperta
- Procedura ristretta
- Procedura negoziata
- Acquisto in economia
- Asta elettronica

Adeguata al  
Regolamento  
Attuativo del  
D.Lgs 163/2006

## One-stop service

- e-Notification
- e-Validation
- Tracciabilità eventi
- Gestione elenchi fornitori
- Reporting automatico
- Conservazione sostitutiva

Sintel viene utilizzato *in autonomia e gratuitamente* da:

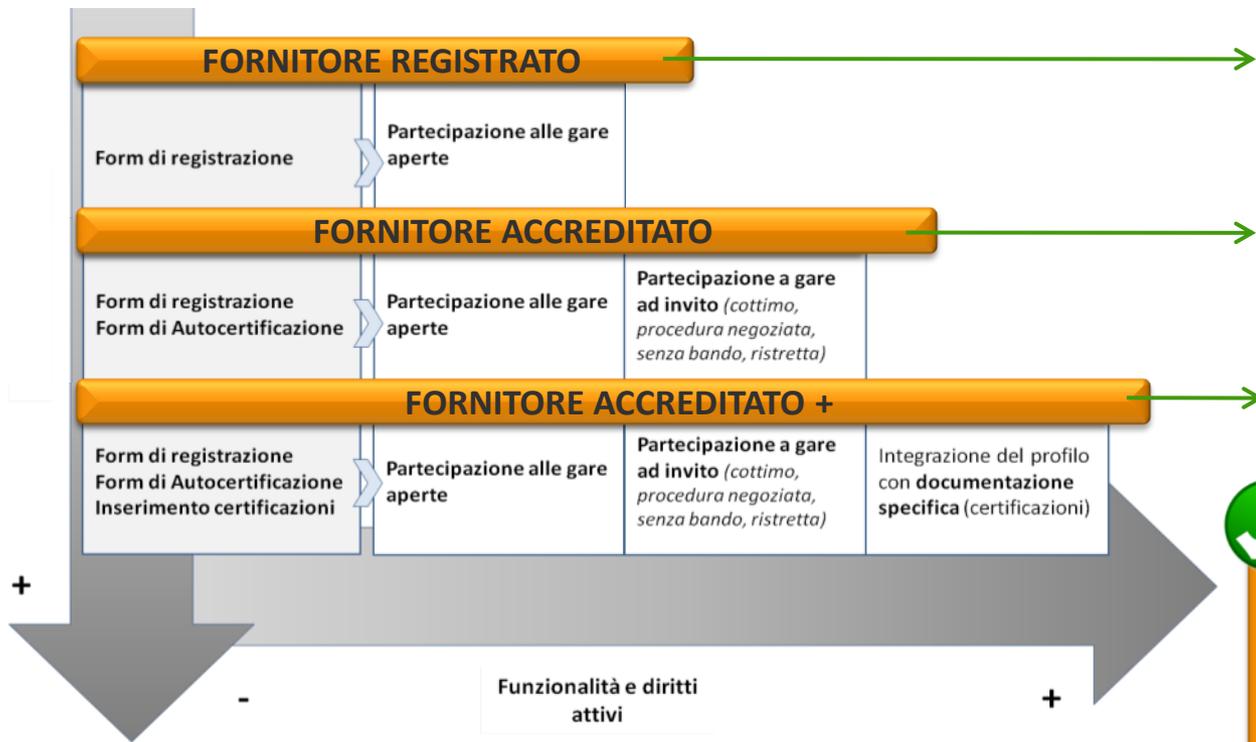
- Tutti gli Enti pubblici aventi sede in Regione Lombardia;
- Fornitori italiani e internazionali

**ARCA utilizza la piattaforma Sintel per le sue procedure di gara**

# Soluzioni di e-procurement: l'Elenco Fornitori Telematico

Regione Lombardia ha istituito\* l'Elenco unico fornitori regionale, gestito con Sintel

La piattaforma contiene ora una banca dati con tutte le informazioni rilevanti sui fornitori, sempre disponibili per gli Enti



Disponibilità di informazioni anagrafiche

Comprova requisiti di partecipazione ex Art. 38 D.Lgs 163/2006

Sottomissione di certificazioni (qualità, green, etiche, etc.)



**Forte riduzione oneri:**

- ✓ per il fornitore in fase di presentazione delle offerte
- ✓ per l'Ente in fase di invito dei fornitori e di valutazione delle offerte ricevute

\* L.R. 33/2007 – Art. 1, c. 6/bis



**Documenti amministrativi** e certificazioni richiesti ai fornitori per la partecipazione a procedure di gara



**Informazioni** aggiuntive ex art. 38 Dlgs 163/2006



**Documenti e certificazioni attestanti ulteriori qualifiche**, specifiche di processo, di prodotto o di referenza



**UN ELENCO TELEMATICO IN ACCORDO CON QUANTO PREVISTO NEL CODICE DEGLI APPALTI ART. 125 C. 11 E 12**

**NB**

- Istituito con la **DGR IX/1530 6 aprile 2011**
- Coerente (ed in anticipo) con la c.d. “**Banca dati nazionale dei contratti pubblici**” attiva dal **1 gennaio 2013, ex DL 9 febbraio 2012 n. 5 - art. 20**

## BENEFICI PRIMARI



### Benefici economici



### Benefici di efficienza



### Benefici di efficacia

## PRINCIPALI DOCUMENTI DA PRODURRE IN SEDE DI GARA

- ✓ **Eliminazione dei costi di invio** (posta, corriere postale, fax)
- ✓ **Eliminazione dei costi per le stampe** dei documenti e per la duplicazione degli stessi
- ✓ **Eliminazione dei costi di richiesta emissione dello stesso documento per ogni gara**
- ✓ Eliminazione dei **costi/rischi di mantenimento delle copie cartacee**
  
- ✓ **Eliminazione dei tempi** per la richiesta dei certificati di buon esito alle PA
  
- ✓ **Eliminazione del rischio di esclusione** da gare per mancanza di documenti

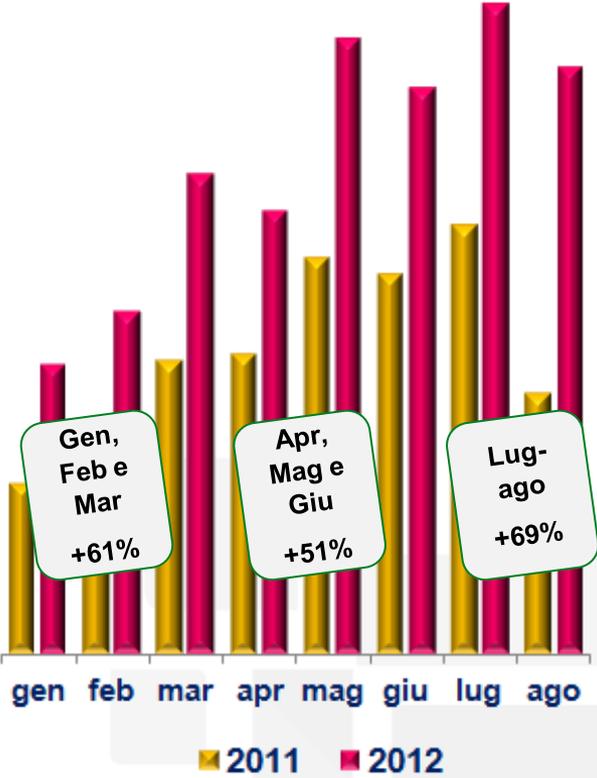
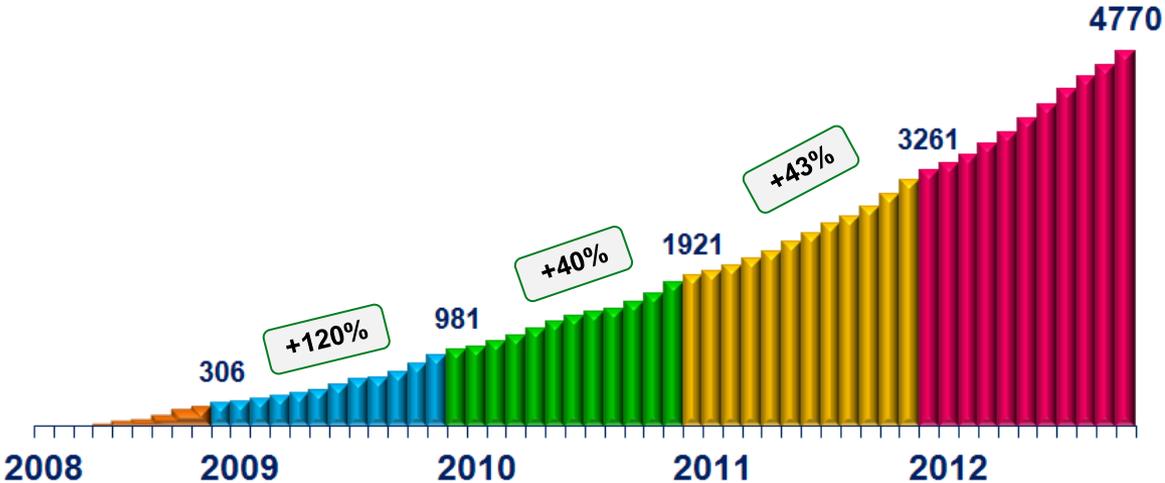
# Soluzioni di e-procurement: Sintel – risultati raggiunti

► Gare telematiche da Marzo 2008	4.770
► Sommatoria dei massimali di gara	€ 3,6 mld
► Gare soprasoglia UE (> € 200k)	477
► Fornitori registrati	9.748
► Fornitori accreditati	>1.500

**Primi 8 mesi  
2012 vs 2011**

**+ 62% gare YoY**

**Procedure di gara lanciate con Sintel per anno**



Dati aggiornati al 25/10/2012



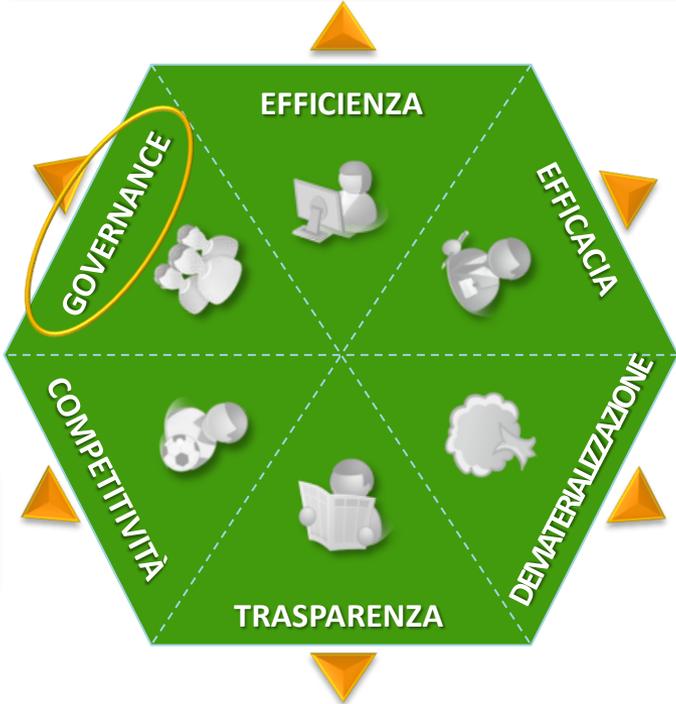
www.arca.regione.lombardia.it

# Soluzioni di e-procurement: Sintel - impatti su obiettivi strategici

- ✓ Documentazione di tutte le gare Sintel condivisa online
- ✓ Adozione di standard documentali e di processo
- ✓ Valorizzazione e diffusione di conoscenze e best practice

Aumento del 250 % dei fornitori invitati alle procedure

riduzione del 30% tempi di processo  
E di 6 FTE per singola gara



Riduzione media della spesa complessiva del 7%

Riduzione del 70% della carta consumata per gara

Aumento del 60% di quantità e tempestività delle informazioni

Fonte: Analisi condotta su un campione di Enti lombardi utilizzatori di Sintel - CEFRIEL 2009



**Affiancamento e consulenza  
tecnico – specialistica  
Training on the job**



**Protocolli d'intesa**



**Formazione in aula e moduli  
per la formazione a distanza**

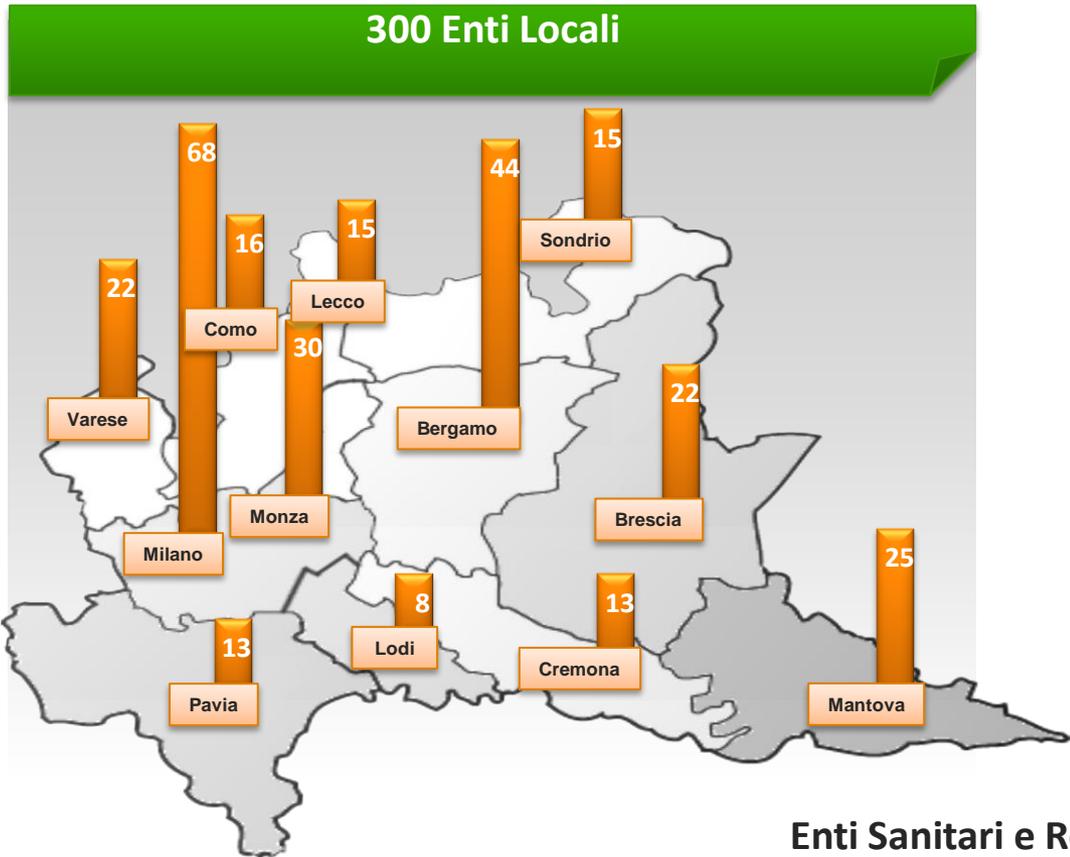


**Supporto e assistenza**

- **Con le Pubbliche Amministrazioni:**  
Provincia di CR, LO, MI, BS, Consorzio Oltrepò Mantovano
- **Con le associazioni di categoria:**  
Federlegnoarredo  
ADI – Associazione Disegno Industriale  
ASFO Lombardia – Associazione Fornitori Ospedalieri  
Assobiomedica  
Assogenerici

- **Portale Web** aggiornato quotidianamente, knowledge base
- **Contact Center specializzato:**  
Numero Verde / Fax / eMail

# Diffusione dei nostri servizi sul territorio: Enti Locali



**Enti Sanitari e Regionali obbligati**  
**Enti locali facoltizzati:** nei primi 6 mesi del 2012 rispetto al 2011 si registra un incremento del 56% del numero di gare lanciate dagli Enti Locali.

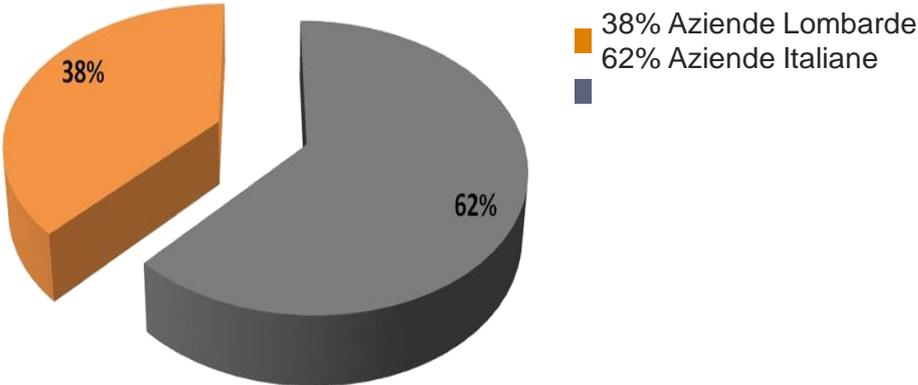
100% Enti Sanitari

40% Enti Regionali

Dati aggiornati al 31/10/2012

# Diffusione dei nostri servizi sul territorio: Imprese

## Imprese



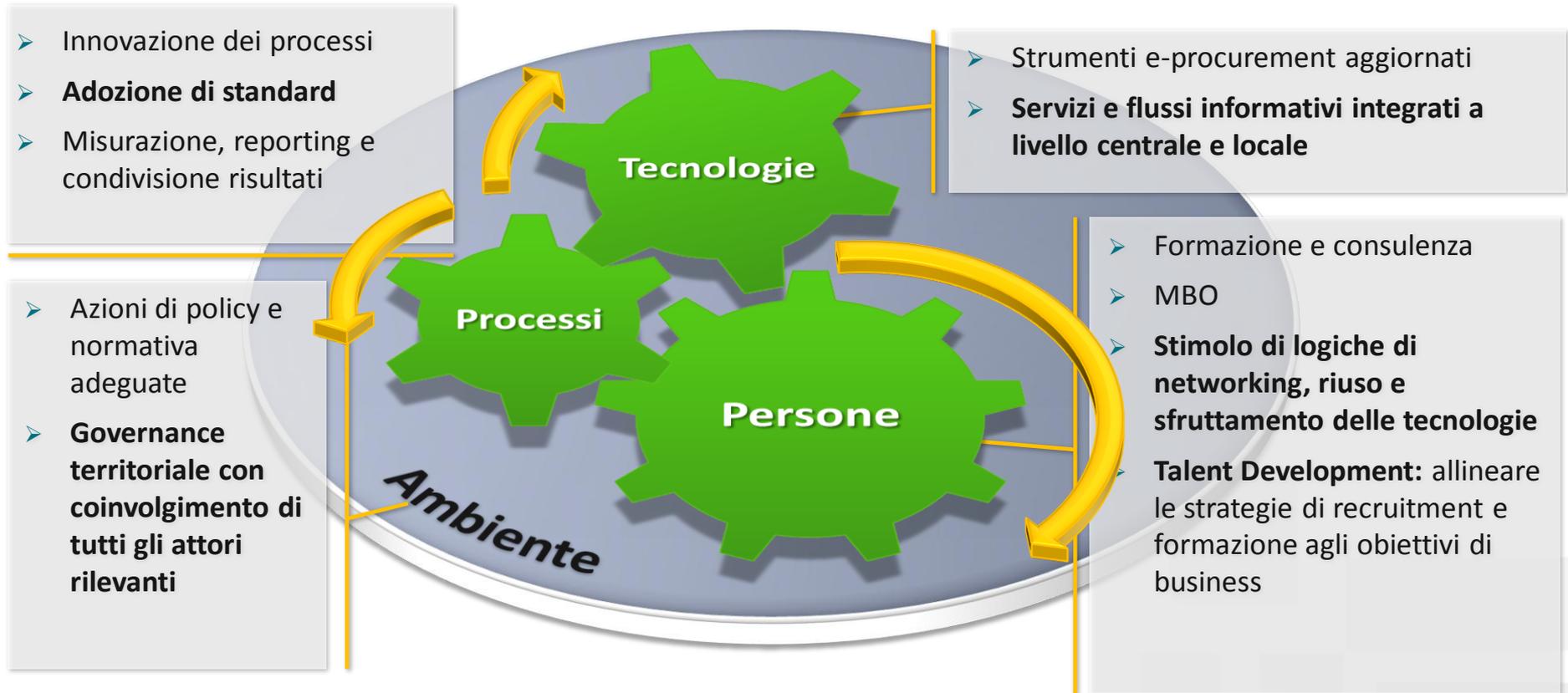
Classe di fatturato	% di imprese
fino a 499	10%
da 500 a 999	8%
da 1.000 a 1.999	11%
da 2.000 a 4.999	15%
da 5.000 a 9.999	9%
da 10.000 a 24.999	8%
da 25.000 a 49.999	4%
da 50.000 a 99.999	2%
da 100.000 a 250.000	2%
oltre 250.000	1%
N.D.	30%

N° Dipendenti	% di imprese
da 0 a 9	36%
da 10 a 24	21%
da 25 a 49	11%
da 50 a 99	7%
da 100 a 149	2%
da 150 a 199	2%
da 200 a 249	1%
da 250 a 499	2%
da 500 a 1.000	1%
oltre 1.000	2%
N.D.	15%

Dati aggiornati al 31/10/2012

# Fattori critici di successo per il network degli acquisti

- La gara aggregata è una soluzione ottimale per **ridurre gli sprechi e liberare risorse**
- I significativi benefici generati dall'e-procurement hanno ancora **grandi margini di crescita**





Grazie per l'attenzione.

[www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)

Numero Verde **800.116.738**