



**SARDEGNA
RICERCHE**



Acquisti pubblici: dall'e-Procurement opportunità per le Imprese e gli Enti

***L'utilizzo delle tecnologie applicate agli acquisti: il punto di vista
delle imprese e delle stazioni appaltanti***

***Annalisa Giachi
Nuoro, 6 dicembre 2012***

Con il supporto di



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Gli obiettivi di oggi

1

Ricostruire lo scenario di riferimento giuridico-normativo sul cosiddetto e-procurement nel quale ci troviamo ad operare

2

Definire il concetto di e-procurement per le imprese e le stazioni appaltanti

3

Analizzare la percezione delle imprese e delle stazioni appaltanti italiane sul tema degli acquisti elettronici



**SARDEGNA
RICERCHE**



Alcune considerazioni sugli strumenti elettronici di acquisto.....

Sono ampiamente diffusi e incoraggiati

- *A livello europeo* – già Direttive 2004/18/EC per i settori ordinari e 2004/17/EC per i settori speciali, oggetto di imminente aggiornamento attraverso rispettivamente COM (2011) 896 e COM (2011) 895 e a *livello nazionale* (D.Lgs. 163/06 e suo regolamento attuativo DPR 207/10)

Tra i più conosciuti vi sono le Convenzioni, il MEPA e l'asta elettronica, anche se occorre ricordare che:

- Si tratta di strumenti molto *diversi* tra di loro:
 - a. il MEPA è una modalità di selezione del contraente,
 - b. la Convenzione è un contratto che viene sottoscritto dalle stazioni appaltanti,
 - c. l'asta on line è una contrattazione «virtuale» tra fornitori
- L'uso di questi strumenti non comporta necessariamente un'innovazione se non è accompagnato da un cambiamento culturale, organizzativo e di competenza

Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

....e sul contesto normativo

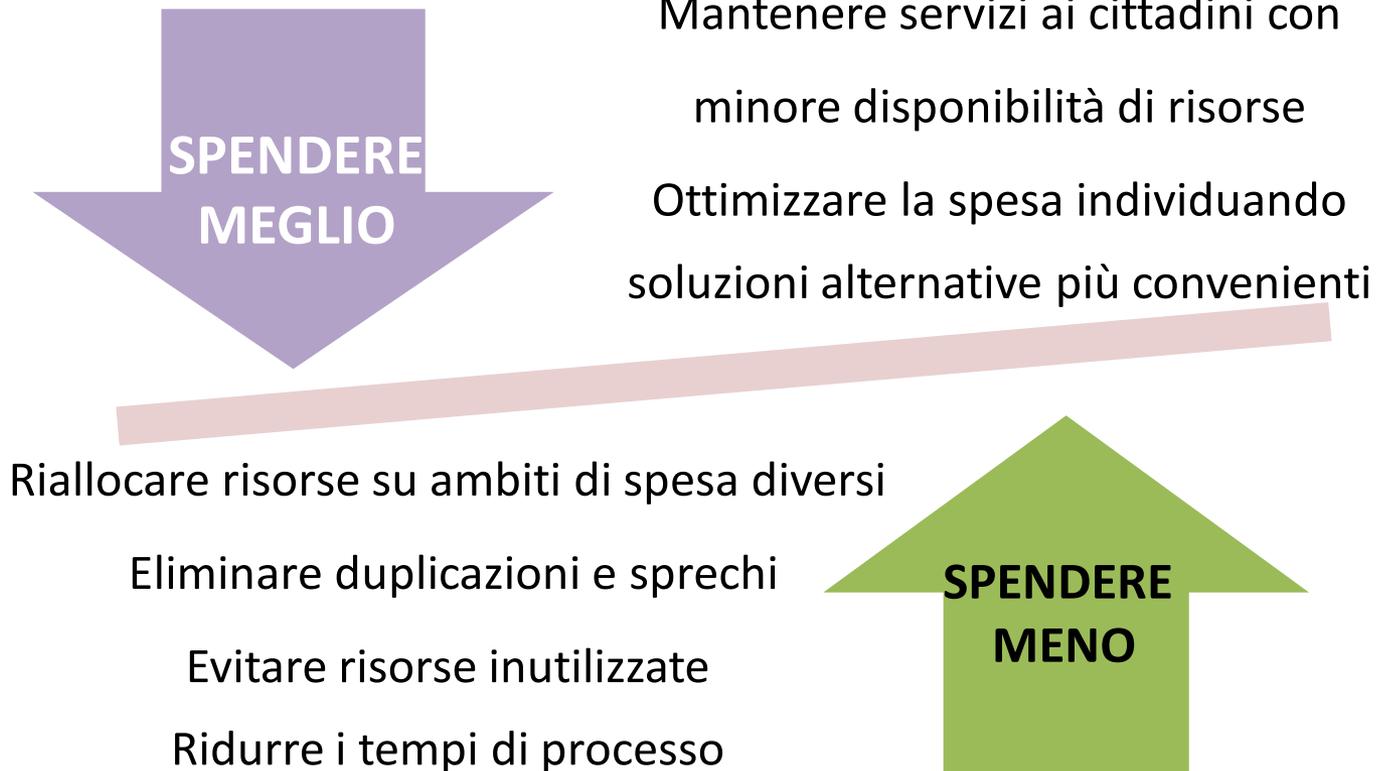
Susseguirsi serrato di nuove norme

- **il 4 luglio 2012** in Senato è stato approvato in via definitiva il DDL di conversione del D.L. 52/12 recante disposizioni urgenti di razionalizzazione della spesa pubblica (poi Legge n. 94/12)
- **il 6 luglio 2012** il CdM ha licenziato il D.L. 95/12 “Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica, ad invarianza dei servizi ai cittadini” (poi Legge n. 135/12)

Introduzione o rafforzamento dell’obbligo di ricorrere a strumenti elettronici di acquisti e/o a Centrali di Committenza

- **Obbligo di utilizzare le Convenzioni e il Mercato Elettronico** (CONSIP o di Centrali di Committenza per le PA) per le amministrazioni pubbliche e le società partecipate
 - Le amministrazioni devono aderire alle convenzioni anche con prezzi superiori al mercato locale.
 - Il contratto «locale» è nullo, con sanzioni pesanti per i dirigenti
- I Comuni < 5.000 abitanti devono affidare obbligatoriamente ad un’unica Centrale di Committenza l’acquisizione di lavori, servizi e forniture. In alternativa, possono effettuare i propri acquisti attraverso gli strumenti elettronici di acquisto gestiti da altre centrali di committenza

Due tipologie di obiettivi legati all'utilizzo delle tecnologie





**SARDEGNA
RICERCHE**



Il concetto di e-procurement per un'impresa



Nuove modalità di ricerca sempre più focalizzate

Necessità di iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico

Accesso alle piattaforme telematiche

Archiviazione on line dei documenti

Necessità di monitorare l'andamento della commessa

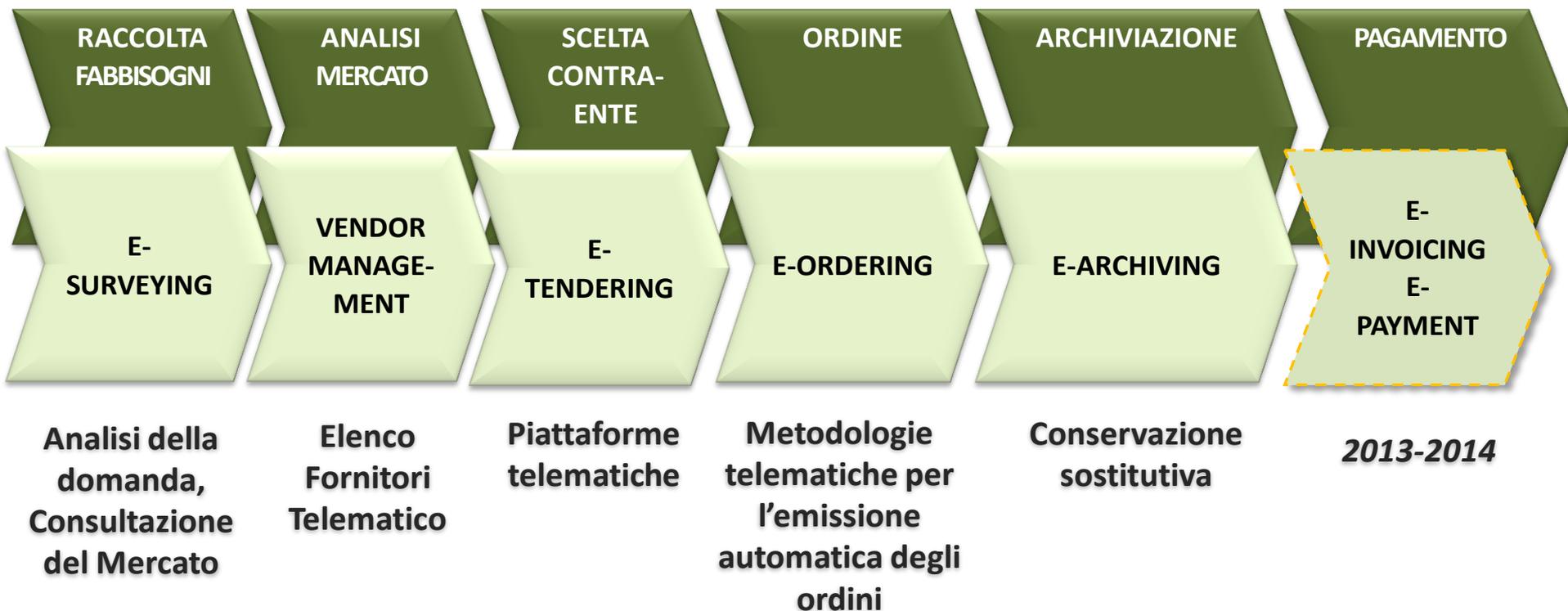
Fatturazione elettronica

Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Il concetto di e-procurement per una stazione appaltante



Con il supporto di



**SARDEGNA
RICERCHE**



**Qual è lo stato
dell'arte dell'e-
procurement a
livello nazionale
visto dal lato delle
imprese?**

Fonte: Imprese e burocrazia
2012

Imprese contattate: 1800

Periodo di indagine:
gennaio-ottobre 2012

Con il supporto di

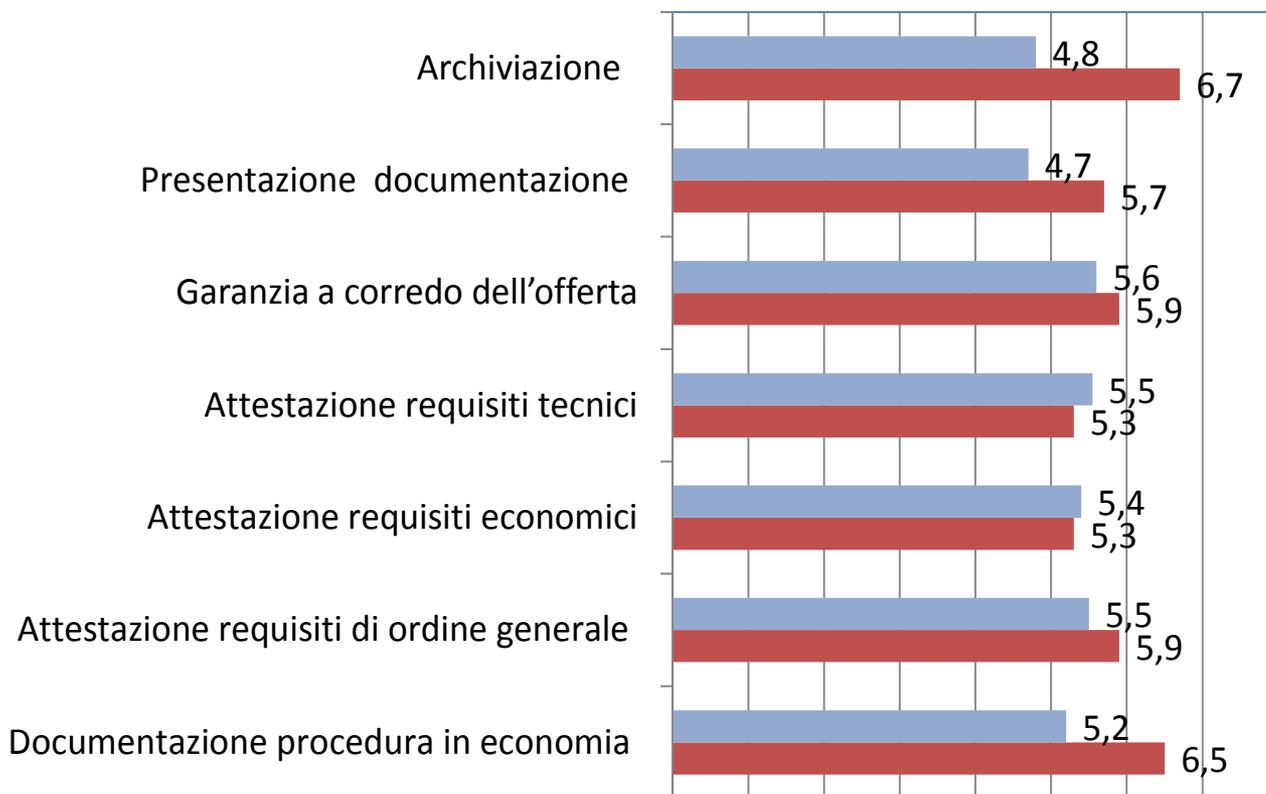


REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Gare tradizionali e gare on line - livello di «complicazione» e pesantezza burocratica

■ gare on line ■ gare tradizionali



Nelle gare on line tutte le fasi del processo sono ritenute meno onerose rispetto alle gare tradizionali.

Il minor uso di carta, la facilità nel dialogo con la PA sono gli aspetti più apprezzati



**SARDEGNA
RICERCHE**



Il livello di conoscenza di Consip

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Conosco bene la materia	2,2	2,9	7,6	9,4	5,6	4,4
Ne ho sentito parlare	12,2	13,8	14,8	20,6	17,3	16,6
No	81,4	82,2	77,4	69,4	77,1	79,0

Il livello di conoscenza di Consip, tra i piccoli e micro imprenditori si mantiene per lo più stabile, intorno al 21,0% dei rispondenti.

Con il supporto di



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Conoscenza degli strumenti messi a disposizione da Consip

	SI	NO
MEPA	26,9%	73,1%
Convenzioni	28,7%	71,3%
Gare telematiche	38,1%	61,9%
Accordi quadro	19,7%	80,3%
Nessuno di tali strumenti	15,2%	84,8%

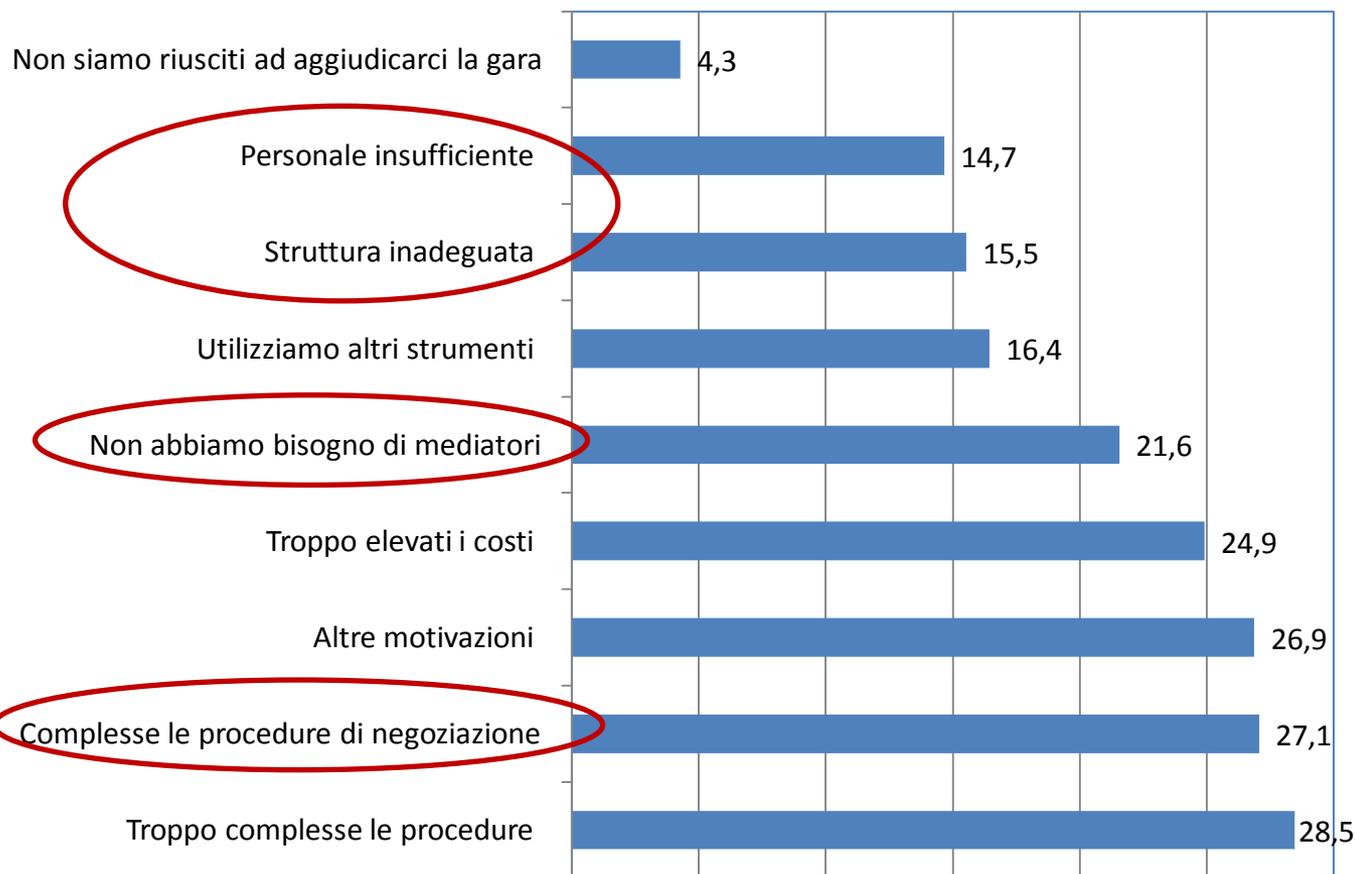
Con il supporto di



Le gare telematiche e le convenzioni sono gli strumenti più conosciuti e utilizzati



Motivi del non interesse verso Consip



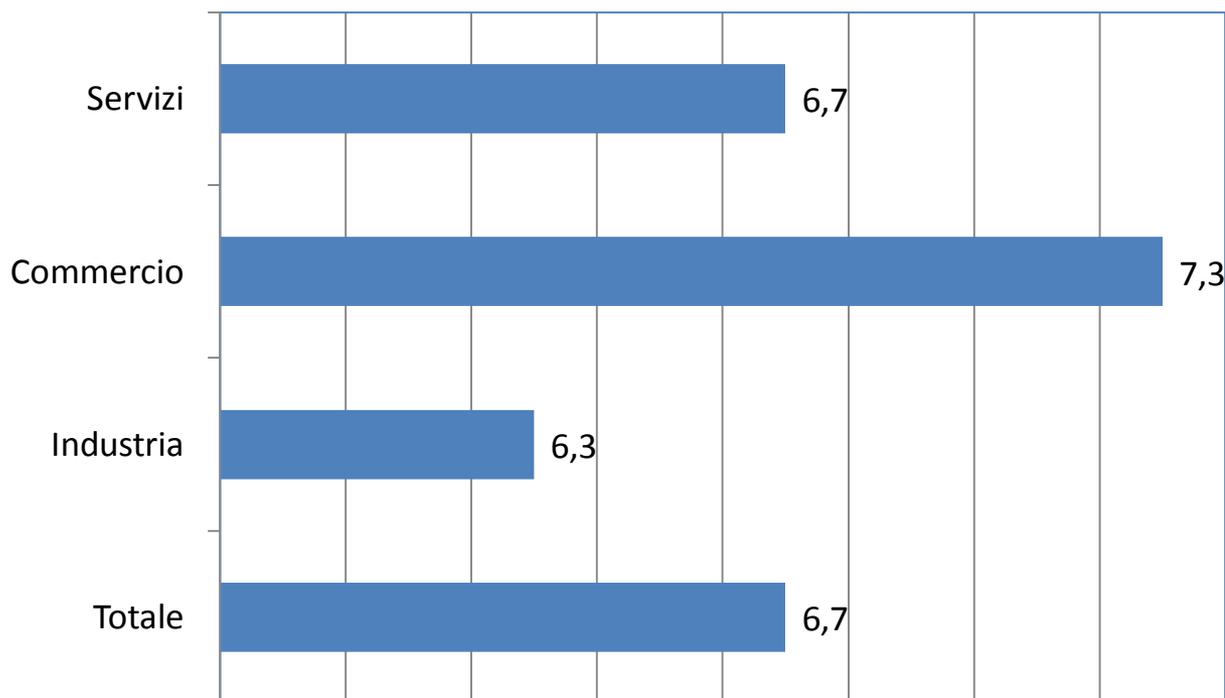
Le imprese sono piuttosto inconsapevoli di come questo tipo di mercato sia destinato a cambiare negli ultimi anni. Il 21% degli intervistati dichiara di non aver bisogno di mediatori per lavorare con la PA, a conferma della mancata conoscenza dei recenti interventi normativi.



**SARDEGNA
RICERCHE**



Trasparenza e regolarità dei mercati elettronici (indice di scala 0-10)



Le risposte fornite sono ampiamente positive (l'indice di gradimento è di 6,7 punti su una scala da 0 a 10) e denotano un **apprezzamento generale per questo tipo di strumenti** che, rispetto a quelli tradizionali, hanno l'ulteriore vantaggio di garantire agli utenti un sistema più trasparente e concorrenziale

Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



**SARDEGNA
RICERCHE**



**Qual è lo stato
dell'arte dell'e-
procurement a
livello nazionale
visto dal lato
delle stazioni
appaltanti?**

Fonte: Come acquista la PA 2012

Stazioni appaltanti contattate: 650

Periodo di indagine: maggio-
novembre 2012

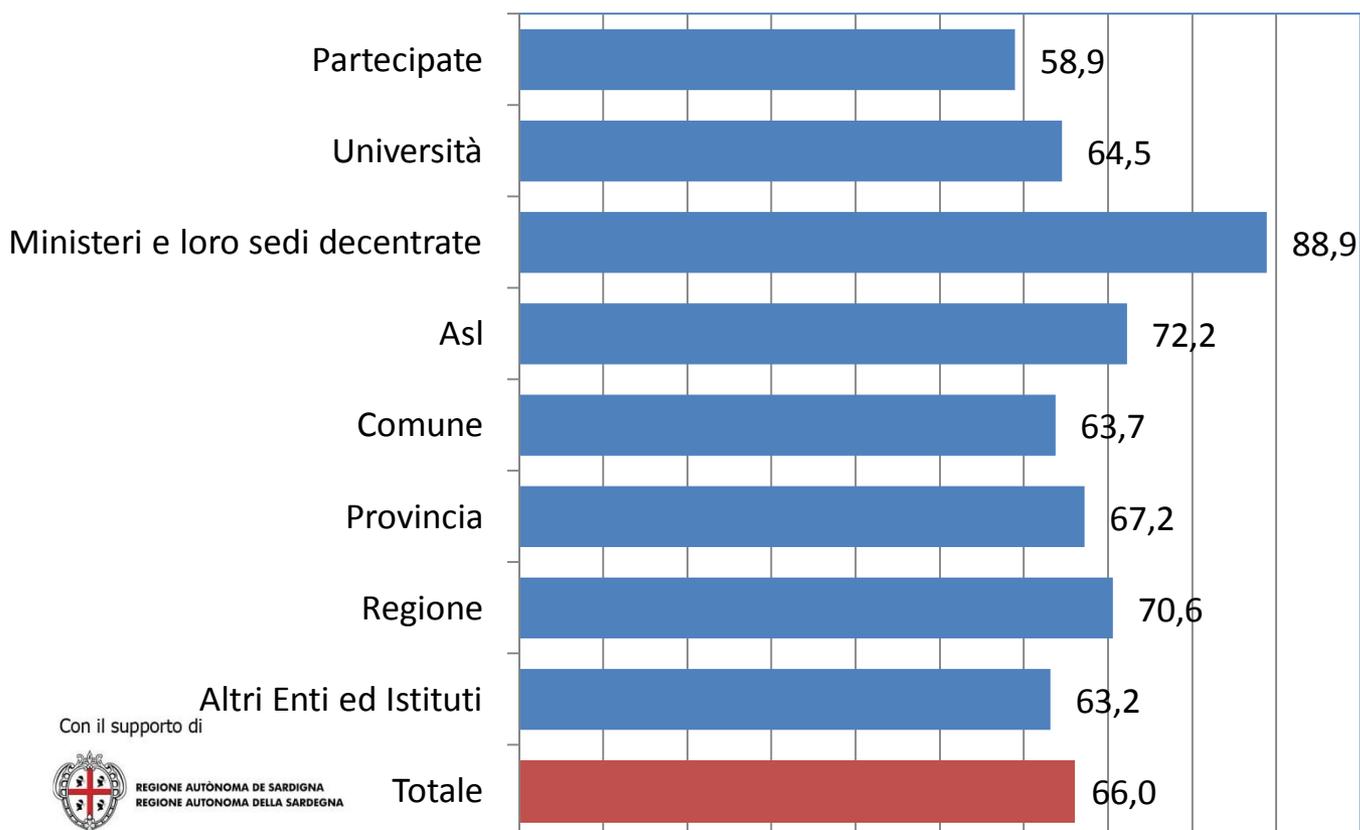
Con il supporto di



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Utilizzo dell'e-procurement per tipologia di Ente (valori percentuali)

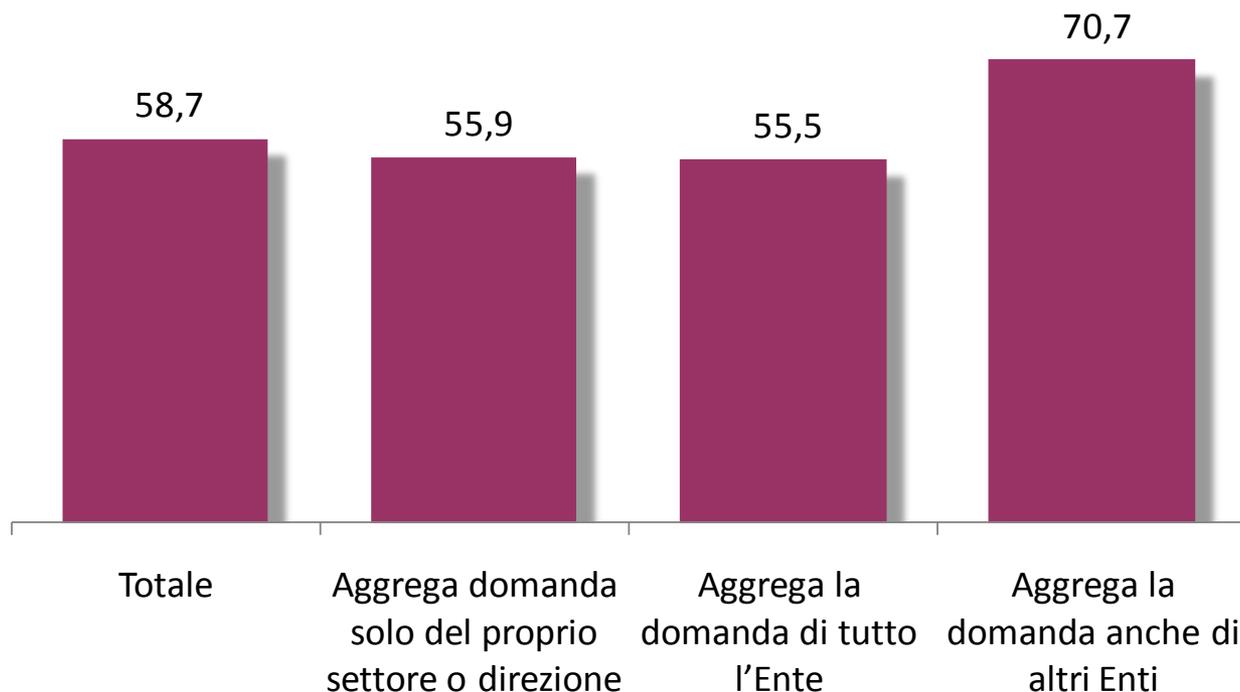


A livello nazionale più della metà degli uffici usa procedure di e-procurement, in forte crescita rispetto al 2011 (58,7%). I **Ministeri** sono, come ovvio, gli Enti che si dicono più preparati su questo versante, seguiti dalle Province e dalle Asl. Fanalino di coda sono le Partecipate.





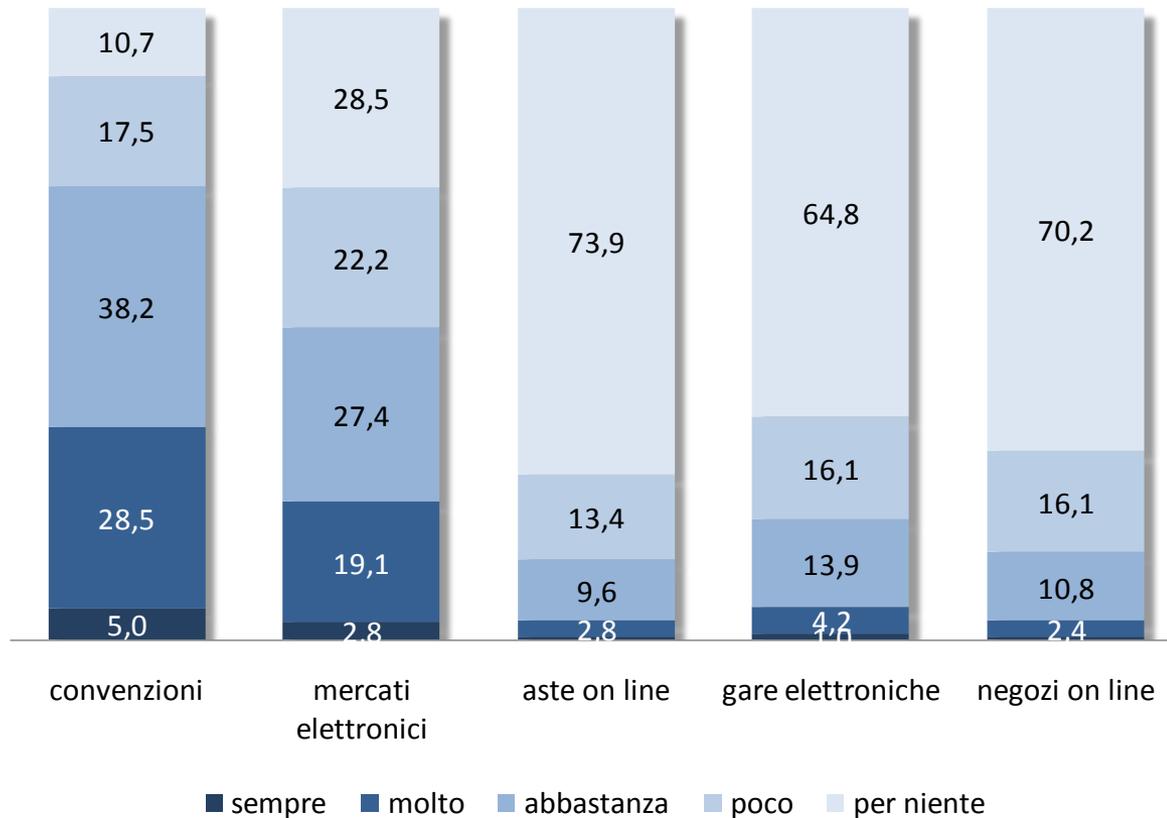
Utilizzo dell'e-procurement, per livello di aggregazione della domanda (valori percentuali)



L'utilizzo delle tecnologie di e-Procurement risulta correlato in modo significativo al livello di aggregazione della domanda solo nel caso degli uffici che aggregano la domanda di altri Enti.



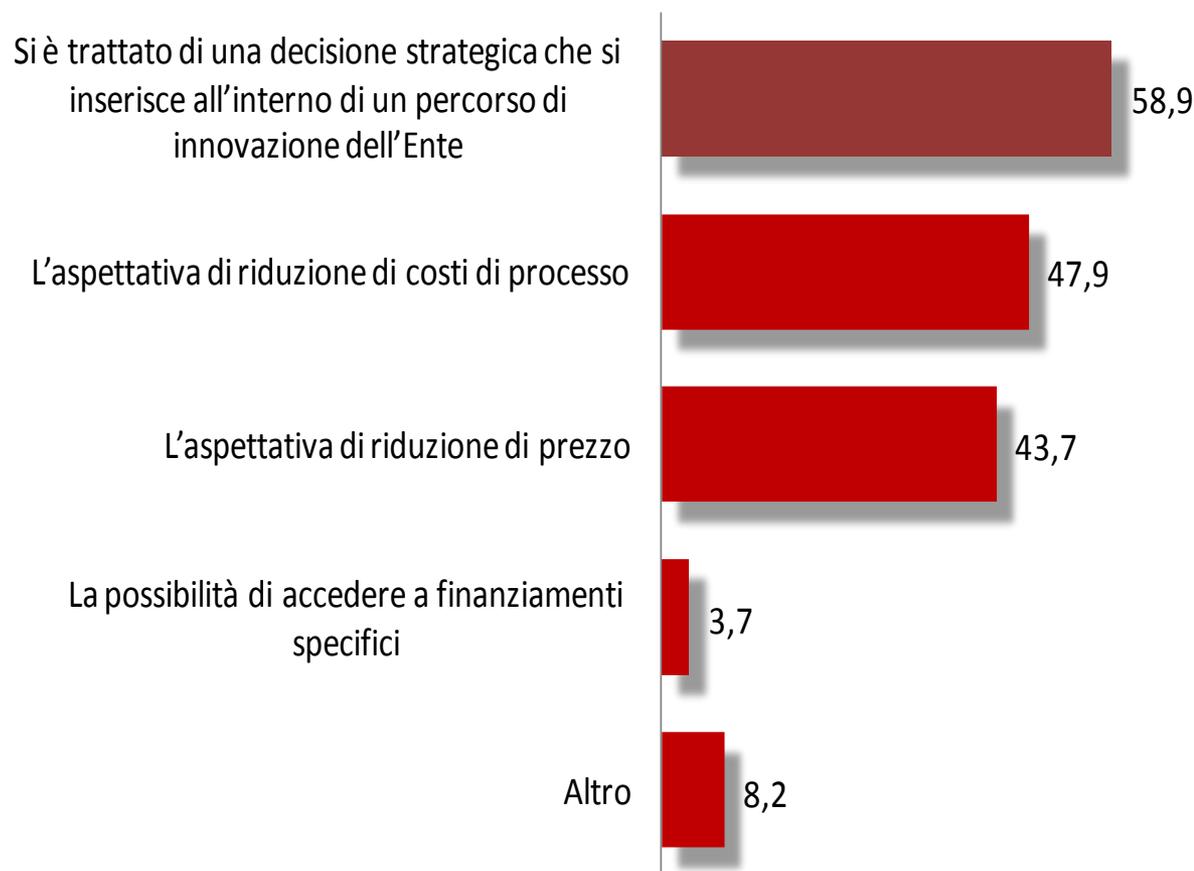
Utilizzo degli strumenti tecnologici (valori percentuali, al netto dei “non indicato”)



L'uso degli strumenti è da parte delle stazioni appaltanti in crescita ma ancora piuttosto **basso**. Prevalgono le convenzioni e il mercato elettronico, mentre occorre lavorare ancora molto sulle gare, le aste e i negozi on line.



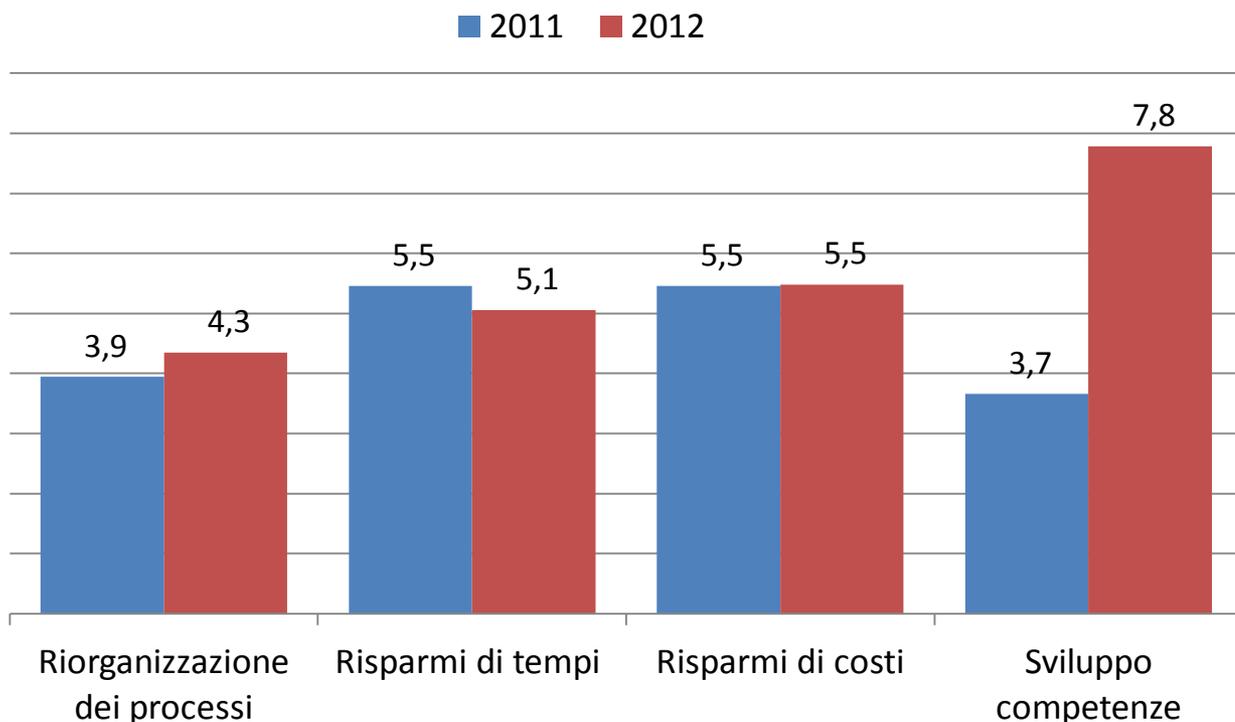
Motivi che hanno indotto l'ufficio ad introdurre procedure di e-procurement (risposta multipla - valori percentuali)



La decisione di ricorrere a strumenti di e-procurement è inserita, in oltre la metà dei casi, all'interno di **un più ampio percorso di innovazione dell'Ente** e tale decisione è spesso accompagnata ad una strategia di qualificazione delle competenze. Il dato è significativo e fa intravedere come **dalla funzione acquisti si possa veicolare un percorso di innovazione a tutto campo sia nei processi che nell'assetto delle competenze.**



Impatto dell'utilizzo dell'e-procurement all'interno dell'Ente (indice di scala 0-10)



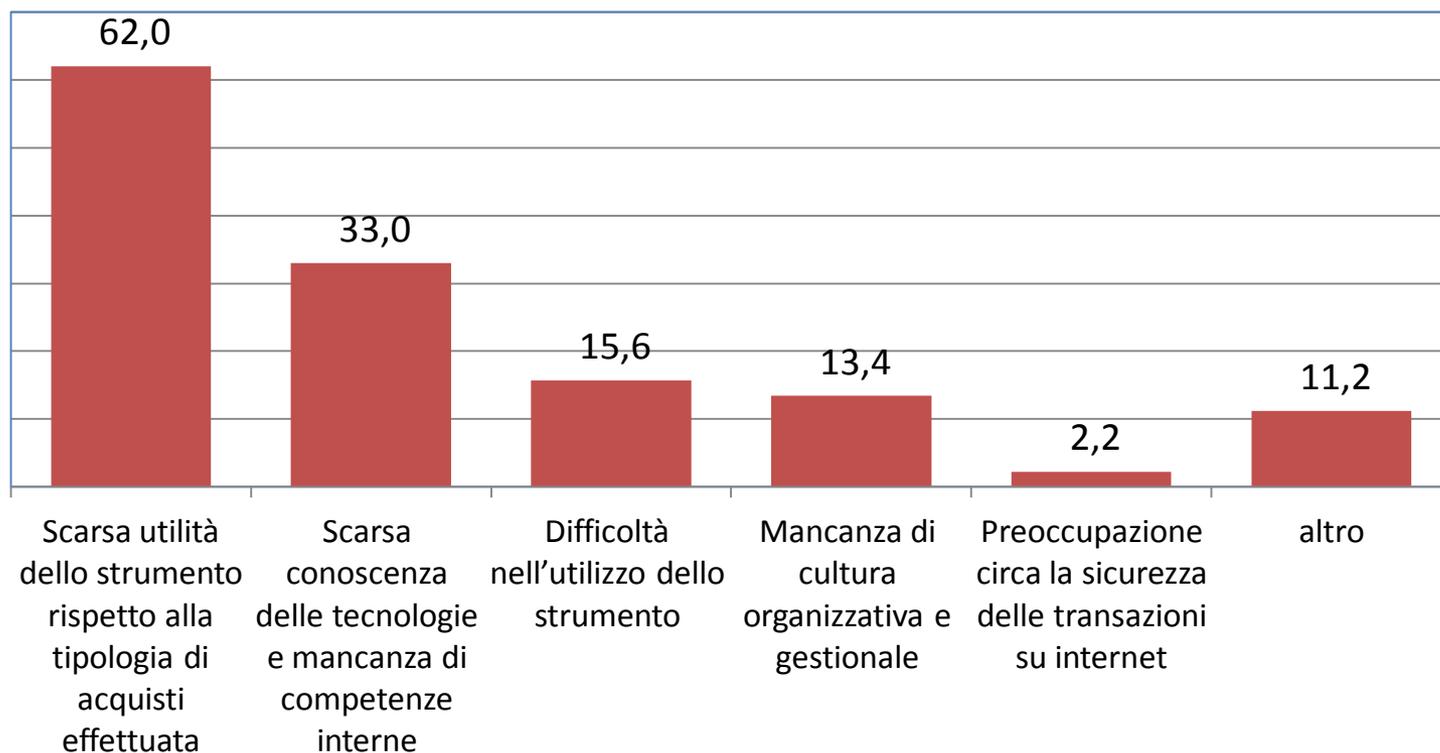
Nel 2012 si registra una forte sensibilità dei responsabili acquisto pubblici sul tema delle competenze. E' in questo ambito che si registra il maggior impatto dell'e-procurement

Con il supporto di





Motivi del non utilizzo del mercato elettronico

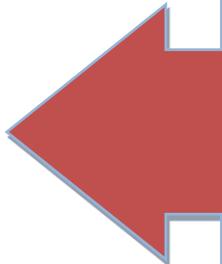


Chi non utilizza il mercato elettronico lo fa per ragioni inerenti alla tipologia di acquisti effettuata. Ciò da un lato dipende dall'estrema frammentazione della tipologia di acquisti degli Enti e dall'altro lato da una non sufficiente consapevolezza dell'obbligatorietà di ricorrere a questo tipo di strumenti



Le determinanti dell'ammmodernamento dei processi e della dotazione di strumenti di e-proc

Utilizzo e-
procurement

- 
-  età responsabile
 -  Tipologia di Enti
 -  % retribuzione legata al risultato
 -  numero contratti
 -  aggregazione della domanda
 -  Nord

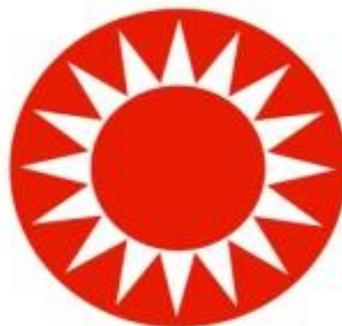
- La dotazione di e-procurement dipende dalle **caratteristiche del responsabile**, dalla **dimensioni dell'ufficio**, dalla **collocazione territoriale dell'ufficio**. Il livello di modernità dei processi dipende dal **tipo di Ente** e dalla **dimensione dell'Ufficio**.



**SARDEGNA
RICERCHE**



Sportello
Appalti*i*mprese



**SARDEGNA
RICERCHE**

Con il supporto di



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA