

Laboratorio 13, Workshop 1, (ex Allegato 1): Tabella riepilogativa delle categorie di servizi esternalizzati nel sistema dei Beni Culturali

Servizi esternalizzati con l'indicazione delle caratteristiche potenziali ai fini della ottimizzazione di efficienza e di efficacia con riferimento alle rispettive modalità di esternalizzazione (*)

N°	Macro categoria (**)	Categorie di attività oggetto del servizio	Descrizione dei contenuti di massima	Finalità di T=Tutela V=Valorizzazione	Affidamento in C=Concessione A=Appalto	Integrabilità		Uso P=diretto al Pubblico I=diretto alla Istituzione	Assoggettamento alla Direttiva 2004/18/CE			Innovazioni tecnologiche applicabili
						Intern a SI/NO	Territorial e SI/NO		N° d'ordine in All II A (da 1 a 16) e in All II B (da 17 a 27) (***)	Corrispondente voce del Vocabolario Comune per gli Appalti (CPV)	T=Totale P=Parziale	
1	P/R	Progettazione e realizzazione editoriale	Progettazione e realizzazione di titoli editoriali in vario formato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: monografie, collane, guide, cataloghi, repertori, notiziari, saggi, periodici, riviste ma anche formati/inserti digitali - es. cd-rom, dvd-)	V	A - C	SI	SI	I - P	15 26	Da 7980000-2 a 79824000-6 Da 79970000-6 a 79980000-7 Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6)	T P	Digitalizzazione ad altissima risoluzione 2D, multispettrale, digitalizzazione in 3D, fruizione su più canali digitali, e-book. Servizi per la gestione integrata dei diritti sul patrimonio e sui contenuti culturali di titolarità pubblica e privata (tecnologie DRM, TPM -technical protection measures-, watermarking e fingerprinting, e/o sistemi di gestione diritti utilizzabili a distanza, da più utenti)
2	R	Bookshop	Vendita prodotti editoriali e oggettistica	V	C	SI	SI	P	27	55900000-9	P	E – commerce e mobile commerce. Prodotti digitali venduti in prossimità
3	P/R	Merchandising	Progettazione e realizzazione di merchandising museale. Produzione e distribuzione oggettistica: cartoleria, immagini e cartoline, poster, oreficeria, copie e riproduzioni materiali di opere, ecc.; Produzione oggettistica per convegni, congressi, ecc.	V	C	SI	SI	I - P	26 27	Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6), 55900000-9	P P	Applicazioni dedicate, e-book, cartoline digitali e altri. Merchandising digitale
4	P/R	Servizi audiovisivi	Progettazione, produzione e distribuzione supporti audio-video come: video per mostre, collezioni permanenti, audioguide, ecc. (prodotti multimediali)	V	A - C	NO	NO	I - P	26	Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6)	P	Sistemi di riconoscimento automatico delle immagini mediante supporti mobile, percorsi in modalità realtà immersiva, servizi di traduzione visiva per non udenti su supporti mobile, percorsi sensoriali digitali per non vedenti. Audiovisivi disponibili su telefonia mobile, palmare, tablet e in mp3.

5	R	Servizi informatici a supporto della logistica e delle informazioni culturali e turistiche, per il territorio, creazione database e archivi informativi per la gestione tecnica dei beni culturali	Produzione e gestione supporti informatici alla fruizione culturale nei siti/musei, ecc. come GPS, guide digitali, siti web dedicati, GIS. Creazione database e software gestionali per la catalogazione dei beni (es. catalogazione dei beni librari)	V	A	NO	NO	I - P	5 7	64216120-0, 64216130-3 e da 72000000-5 a 72920000-5 (escluso 72318000-7 e da 72700000-7 a 72720000-3), 79342410-4	T T	Servizi informativi LBS (location based outdoor) basati su GPS, bussola, rete telefonica mobile o servizi near me; applicazioni turistico-culturali per smartphone o dispositivi portatili
6	AT	Servizi informatici per la gestione amministrativa dei beni culturali	Creazione database e software gestionali per la gestione del bilancio, indirizzari fornitori, archivi amministrativi, Mailing fruitori, donatori, amici dei musei, ecc.	T-V	A	NO	NO	I	7	Da 72000000-5 a 72920000-5 (escluso 72318000-7 e da 72700000-7 a 72720000-3), 79342410-4	T	CRM Analitici operativi e georeferenziati, piattaforme cloud
7	R	Sicurezza (vedi anche numero 45)	Custodia e sicurezza notturna delle collezioni	T	A	NO	SI	P	23	79700000-1, 79710000-4, 79711000-1, 79713000-5, 79714000-2	P	Sistemi di track-pad, tecnologie multisensoriali nanostrutture e materiali intelligenti di controllo anche applicabili direttamente sui beni, remote video, supporti di monitoraggio, tecnologie multisensoriali
8	R	Servizi del personale, per guardiania/ custodia, per i "contenitori"	Vigilanza della strutture espositive permanenti e temporanee, aree archeologiche, complessi monumentali, biblioteche, archivi, ecc.; vigilanza e cura delle collezioni librerie e archivistiche	T	A	SI	SI	P	22 23	Da 79600000-0 a 79635000-4 (escluso 79611000-0, 79632000-3, 79633000-0), e da 98500000-8 a 98514000-9 e 79700000-1, 79710000-4, 79711000-1, 79713000-5, 79714000-2, 79995200-7	P P	Sistemi di track-pad, nanostrutture e materiali intelligenti. Monitoraggio automatico o semiautomatico con tecniche di computer vision e remote control
9	R	Catalogazione dei beni in custodia dei "contenitori" e del territorio	Catalogazione dei beni culturali, carta del rischio e gestione archivio	T	A - C	NO	NO	I - P	26 7	Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6) Da 72000000-5 a 72920000-5 (escluso 72318000-7 e da 72700000-7 a 72720000-3), 79342410-4	P T	Digital library: archivio digitale per la fruizione del web video, immagini, file audio e documenti suddivisi in argomenti tematici. Servizi per la visualizzazione e la consultazione dei beni catalogati, basati su nuovi approcci per l'organizzazione e la ricerca delle informazioni (ontologie/semantica)

10	AT	Servizi per la progettazione economica e giuridica degli enti gestionali. Assistenza tecnica per la governance istituzionale	Attività di sostegno ai processi amministrativi complessi per la creazione di enti gestori	V	A	NO	NO	I	9 11	Da 79210000-9 a 79223000-3 e da 73200000-4 a 73220000-0 da 79400000-8 a 79421200-3 e 79342000-3, 79342100-4 79342300-6, 79342320-2 79342321-9, 79910000-6, 79991000-7, 98362000-8	T T	
11	R	Servizi congressuali, partecipazione a fiere e mostre mercato	Attivazione di un global service per mezzo di PCO ad eventi congressuali, fiere e mostre mercato. Organizzazione in proprio degli eventi con scomposizione dei servizi: grafica, catering, ufficio stampa, sala, video-proiezione, audiovisivi, registrazione, traduzione simultanea, hostess, stampa materiali, ecc.	V	A	NO	NO	I - P	27 17	79950000-8, 79952000-2, 79952100-3 e 55520000-1	P P	Digital signage interattivo, proximity marketing, mostre virtuali
12	R	Servizi bibliotecari e archivistici	Gestione di: prestiti di libri, riviste, CD, Video, Giornali. Fotocopie di materiali editoriali, ecc.	T-V	A - C	SI	SI	P	26	92500000-6, 92510000-9, 79995000-5, 79995100-6, 92511000-6, 92512000-3	P	Prestiti digitali
13	R	Visite guidate e dispositivi connessi	Vendita ai visitatori dei servizi di guida su vari supporti (noleggio audioguide e whisper e/o accesso a wi-fi per visite con palmare, I-pod e altri dispositivi mobili)	V	C	SI	SI	P	20 26 27	63000000-9, 63514000-5, 92500000-6 e 55900000-9	P P P	Piattaforme cloud, realtà aumentata
14	R	Didattica	Servizi di didattica (vendita al pubblico) e laboratori didattici	V	C	SI	SI	P	26	Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6)	P	Tele didattica (anche in modalità web), community e laboratori virtuali
15	R	Spazi per eventi al coperto ed all'aperto	Locazione spazi sale per riunioni, conferenze, eventi, incentive, spettacoli dal vivo e riprodotto, ecc.	V	C	SI	SI	P	Non soggetto alla direttiva (v. art. 16)			
16	R	Accoglienza e informazione, biglietteria, prenotazioni e call center	Gestione servizio di accoglienza del visitatore, compresi assistenza e intrattenimento per l'infanzia; informazione ed orientamento; biglietteria e biglietteria elettronica, compresa prevendita, prenotazione servizi didattici, visite guidate, ecc.; servizi informativi on-line	V	C	SI	SI	P	20 26 27	63513000-8 e 92331210-5, 92500000-6, 55900000-9	P P P	Mobile payment e mobile booking. Servizi digitali di accompagnamento del visitatore, trasferibili su supporti mobile di proprietà dei visitatori sia in remoto, sia in loco (es. smartphone, I-Pad, ecc.)

17	R	Guardaroba	Servizi di guardaroba e deposito	V	C	SI	SI	P	20	63120000-6	P	Servizi erogati attraverso tecnologie RFID (Radio Frequency IDentification)
18	R	Servizi di ristoro	Servizi di ristoro nei diversi formati (bar – caffetteria; ristorante veloce - "Quick Service Restaurant"; ristorante Free-Flow ; ristorante self-service; ristorante tradizionale servito; distributori automatici)	V	C	SI	NO	P	17	Da 55100000-1 a 55524000-9 e da 98340000-8 a 98341100-6	P	Distribuzione di coupon digitali per sconti
19	P/R	Mostre ed eventi espositivi, manifestazioni culturali	Progettazione, organizzazione e allestimento di mostre e realizzazione di eventi culturali. Animazione culturale, compresi eventi di valorizzazione del patrimonio artistico-storico-culturale (presentazioni di libri, concerti di musica, caffè letterario, festival, rassegne, ecc.) anche finalizzati all'accrescimento della "desiderabilità" della fruizione culturale.	V	A	SI	SI	P	26	Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 2230000-2, 92231000-9, 92232000-6)	P	Servizi di web streaming di eventi culturali; realtà aumentata che integra, all'interno dello stesso contenitore, modalità di fruizione di tipo tradizionale e virtuale, quali elementi multimediali, dati geolocalizzati e video
20	R	Pulizia	Servizi di pulizia degli spazi al coperto ed all'aperto	T-V	A	SI	SI	P	14	Da 70300000-4 a 70340000-6, e da 90900000-6 a 90924000-0	T	Servizi ad elevata automazione (ad es. erogati facendo ricorso al robot spazzino)
21	M	Manutenzione delle strutture	Interventi di manutenzione delle strutture espositive	T	A	NO	SI	P	1	Da 50100000-6 a 50884000-5 (escluso da 50310000-1 a 50324200-4 e 50116510-9, 50190000-3, 50229000-6, 50243000-0) e da 51000000-9 a 51900000-1	T	Sensoristica per monitoraggio
22	M	Manutenzione degli impianti tecnici	Manutenzione impianti (riscaldamento, climatizzazione, illuminazione, sistema informatico, sorveglianza)	T-V	A	NO	SI	P	1	vedi numero 21	T	Sensoristica per monitoraggio
23	M	Manutenzione degli impianti tecnici per la conservazione	Macchine e impianti del laboratorio di restauro, ecc.	T	A	NO	SI	P	1	vedi numero 21	T	Sensoristica per monitoraggio
24	M	Manutenzione degli spazi all'aperto	Manutenzione aree archeologiche, spazi all'aperto, giardini all'italiana, parchi, diserbo, tagli e potature, ecc.	T-V	A	SI	SI	P	12	71421000-5 92530000-5	T P	Servizi ad elevata automazione (es. erogati facendo ricorso a robot)
									26			

25	M	Manutenzione strumenti informatici	Manutenzione supporti informatici alla fruizione (pannelli, gps), all'amministrazione, alla biglietteria elettronica, ecc.	V	A	SI	SI	P	7	50312000-5	T	Telecontrollo
26	M/C	Manutenzione e Conservazione di beni culturali	Manutenzione, conservazione e restauro delle opere in ogni tipo di materiale, reperti, libri, documenti, ecc.	T	A	NO	SI	P	Si vedano anche le norme relative agli appalti di lavori per "lavori di restauro"			Tecnologie applicate ai beni culturali per la conservazione e il restauro :sistemi di protezione dei manufatti e dei siti archeologici da agenti esterni e inquinanti, tecniche matematico-statistiche per il restauro di immagini, nuove tecniche di pulitura laser dei beni culturali, applicazione di nuovi materiali (nanomateriali, polimeri sintetici, ecc.) per servizi di conservazione e restauro dei beni culturali
27	M/C	Diagnostica	Monitoraggio, analisi del rischio, diagnostica opere e reperti, ecc.	T	A	NO	NO	P	12	Da 71000000-8 a 71900000-7 (escluso 71550000-8) e 79994000-8	T	Tecnologie applicate ai beni culturali per il monitoraggio, l'analisi del rischio, la diagnostica di siti, opere e reperti: diagnostica non invasiva basata su spettroscopia, raggi X, georadar, tecnologie acustiche, RMN, integrazione di tecnologie laser scanner e GPS, sistemi osservativi multi-sorgente, multi-risoluzione e multifrequenza, ecc.; monitoraggio a mezzo sensori, telerilevamento, microfotogrammetria, web semantico
28	R	Parcheggio	Gestione del parcheggio annesso all'istituzione culturale	V	C	NO	SI	P	27	98351000-8, 98351100-9	P	Mobile payment
29	AT	Ricerca	Servizi di studio e ricerca appartenenti allo stretto ambito tecnico scientifico di pertinenza del "contenitore"	T	A	NO	NO	P	8 10 12	Da 73000000-2 a 73436000-7 (escluso 73200000-4, 73210000-7, 73220000-0) da 79300000-7 a 79330000-6 e 79342310-9, 79342311-6 da 71000000-8 a 71900000-7 (escluso 71550000-8) e 79994000-8	T T T	L'innovazione dei servizi nell'ambito dell'attività di ricerca può essere di vario tipo, a seconda dell'oggetto della ricerca. Si cita, a titolo di esempio, l'attività di ricerca attraverso il web semantico e la consultazione delle community web
30	F	Formazione addetti del settore culturale della tutela e della valorizzazione	Formazione addetti del settore culturale della tutela e della valorizzazione	T-V	A	NO	NO	P	22 24	Da 79600000-0 a 79635000-4 (escluso 79611000-0, 79632000-3, 79633000-0), e da 98500000-8 a 98514000-9 da 80100000-5 a 80660000-8 (escluso 80533000-9, 80533100-0, 80533200-1)	P P	E-learning, realtà aumentata
31	AT	Consulenze su impianti e strutture	Consulenze per sistemi di certificazione, messa a norma, ecc.	V	A	NO	NO	P	12	71310000-4	T	

32	AT	Consulenze amministrative e supporto alla gestione	Supporto consulenziale su lavoro, sicurezza, audit, certificazioni, contabilità Supporto per la direzione amministrativa e per la direzione dei luoghi della cultura, Gestione del patrimonio immobiliare e mobiliare	T-V	A	NO	NO	P	9 14 11	Da 79210000-9 a 79223000-3 da 73200000-4 a 73220000-0 da 79400000-8 a 79421200-3 e 79342000-3, 79342100-4, 79342300-6, 79342320-2, 79342321-9, 79910000-6, 79991000-7, 98362000-8 da 70300000-4 a 70340000-6 e da 90900000-6 a 90924000-0	T T T	Piattaforme cloud, software per la visualizzazione informazione in modalità aggregata, sintetica, per facilitare i processi decisionali
33	AT	Indagini e sondaggi	Realizzazione interviste e sondaggi presso il pubblico, redazione di rapporti statistici	V	A	NO	NO	P	10	Da 79300000-7 a 79330000-6 e 79342310-9, 79342311-6	T	CNR (Communications and Networking Riser) analitici e operativi, siti web e portali tematici, sondaggi in tempo reale durante la visita (sistemi multi vision, touch screen, tecnologia banda larga e mobile ecc), e on line attraverso social networks
34	AT	Fundraising	Mediazione e supporto alla ricerca fondi (fundraising), compresa la ricerca di sponsor	T-V	A	NO	NO	I - P	11	79416000-3, 79420000-4	T	Crowdfunding attraverso la rete
35	R	Servizi assicurativi	Assicurazione collezioni (anche per movimentazioni)	T	A	NO	NO	P	6	Da 66100000-1 a 66720000-3	T	
36	R	Servizi per la mobilità dei visitatori	Trasporti, logistica, supporto ai visitatori	V	A	SI	SI	P	2 20	Da 60100000-9 a 60183000-4 (escluso 60160000-7, 60161000-4, 60220000-6) e da 64120000-3 a 64121200-2 Da 63000000-9 a 63734000-3 (escluso 63711200-8, 63712700-0, 63712710-3 e da 63727000-1 a 63727200-3) e 98361000-1	T P	Tecnologie di georeferenziazione. Servizi di infotainment durante il percorso
37	R	Logistica collezioni	Trasporto, movimentazione beni (opere e reperti)	T-V	A	SI	SI	P	2 20	Da 60100000-9 a 60183000-4 (escluso 60160000-7, 60161000-4, 60220000-6) e da 64120000-3 a 64121200-2 Da 63000000-9 a 63734000-3 (escluso 63711200-8, 63712700-0, 63712710-3 e da 63727000-1 a 63727200-3) e 98361000-1	T P	Servizi di trasporto effettuati in modalità sicura a GPS, Sistemi di track-pad, tecnologie multisensoriali nanostrutture e materiali intelligenti di controllo anche applicabili direttamente sui beni, remote video, supporti di monitoraggio, tecnologie multisensoriali
38	P	Progettazione architettonica e ingegneristica	Progettazione dei "contenitori" (museali, bibliotecari, teatrali, aree archeologiche, ecc.)	T-V	A	NO	NO	I	12	71220000-6, 71322000-1, 71221000-3 da 71000000-8 a 71900000-7 (escluso 71550000-8) e 79994000-8	T	Progettazione realizzata prevedendo il ricorso a materiali ad efficienza energetica (materiali autopulenti, ...)

39	P	Progettazione degli spazi espositivi e/o di fruizione	Progettazione degli spazi espositivi all'interno dei "contenitori" (museali, bibliotecari, teatrali, aree archeologiche, ecc.) e di percorsi di fruizione	T-V	A	NO	NO	I - P	12 11	Da 71000000-8 a 71900000-7 (escluso 71550000-8) e 79994000-8 da 73200000-4 a 73220000-0 da 79400000-8 a 79421200-3 e 79342000-3, 79342100-4, 79342300-6, 79342320-2, 79342321-9, 79910000-6, 79991000-7, 98362000-8	T T	Digital signage (segnaletica digitale attraverso videoposter o cartellonistica digitale); LBS indoor basata su sistemi di prossimità attraverso tagging RFID; proiezioni olografiche e realtà aumentata; sistemi multi touch, tecnologie multisensoriali, tecnologie under water, programmi open source, sistemi di fruizione per diversamente abili (amplificazione percettiva, tattile, uditiva, visiva, olfattiva, ecc, supporti sonori per la percorribilità dei siti). Progettazione di spazi realizzata prevedendo il ricorso a nano strutture e materiali intelligenti
40	R	Realizzazione di spazi espositivi e/o di fruizione	Realizzazione degli spazi espositivi all'interno dei "contenitori" e dei percorsi museali, archeologici, monumentali, ecc.	T-V	A	NO	NO	P	Si vedano le norme in materia di "appalti di lavori"			
41	P	Progettazione servizi tecnologici per il territorio	Progettazione di servizi aventi elevato contenuto tecnologico: carta museale, carta turistica, ecc.)	T-V	A	NO	NO	I	12	71220000-6 71322000-1, 71221000-3 da 71000000-8 a 71900000-7 (escluso 71550000-8) e 79994000-8	T	Gestione di servizi turisticoculturali attraverso tecniche di cloud computing: es. strumenti per la gestione di servizi web o mobile, servizi per la fruizione, servizi per l'incoming, servizi per l'interoperabilità, erogati in modalità SaAS; servizi location based
42	AT	Consulenza per ricerca e studi	Studi e ricerche sotto tutti i profili professionali (economia, sociologia, statistica, diritto, ecc.) a supporto della programmazione, sviluppo idee progetto, analisi settoriali, di impatto, definizione e disegno delle politiche, analisi di contesto, ecc.	T-V	A	NO	NO	I - P	10 11	Da 79300000-7 a 79330000-6 e 79342310-9, 79342311-6 da 73200000-4 a 73220000-0 da 79400000-8 a 79421200-3 e 79342000-3, 79342100-4, 79342300-6, 79342320-2, 79342321-9, 79910000-6, 79991000-7, 98362000-8	T T	Web semantico, consultazione delle community web per la realizzazione di ricerche e raccolta di pareri
43	AT	Animazione territoriale (dialogo sociale, ecc.)	Attività di promozione del dialogo sociale sul territorio	V	A	NO	NO	I	26	Da 79995000-5 a 799952007-7 e da 92000000-1 a 92700000-8 (escluso 92230000-2, 92231000-9, 92232000-6)	P	Supporto del web semantico; social networking
44	AT	Servizi di comunicazione e promozione	Servizi di comunicazione, portale internet, pubblicità, addetto stampa, grafica, organizzazione conferenze stampa, stampa materiali, ecc.	V	A	NO	NO	I - P	13	Da 79341000-6 a 79342200-5 (escluso 79342000-3 e 79342100-4)	T	Siti web e portali tematici, sistemi multi vision, touch screen, ecc), e on line, social networks, tecnologia banda larga e mobile; campagne di marketing digitale, virtuale, location based

45	R	Depositi vigilati (vedi anche numero 7)	Servizi di deposito vigilato, climatizzato, ecc.	T	A	NO	NO	I	20	63120000-6	P	Tecnologie di monitoraggio
46	F	Formazione addetti pubblici	Formazione addetti dell'amministrazione	T-V	A	NO	NO	I	22 24	Da 79600000-0 a 79635000-4 (escluso 79611000-0, 79632000-3, 79633000-0) e da 98500000-8 a 98514000-9 da 80100000-5 a 80660000-8 (escluso 80533000-9, 80533100-0, 80533200-1)	P P	E-learning, realtà aumentata
47	AT	Servizi postali	Spedizione pacchi, lettere, inviti, ecc.	T-V	A	NO	NO	P	2 4	64120000-3, 64121000-0, 64121100-1, 60160000-7	T T	Servizi di mail box

(*) La possibilità delle categorie di attività considerate di divenire oggetto di innovazione organizzativa ovvero di public private partnership (PPP) non si presta ad una lettura in termini di corrispondenza biunivoca analitica, bensì a forme funzionali di aggregazione di una pluralità di attività da combinare caso per caso. Per una riflessione sulle suddette due potenzialità si fa rinvio ai paragrafi 2.7 e 3. del Volume 2 (I servizi del sistema dei beni culturali: come interpretarli, combinarli, innovarli, qualificarli), facente parte del gruppo di prodotti editoriali di questo stesso progetto.

(**) Legenda: AT = Assistenza tecnica - F = Formazione - M = Manutenzione - M/C = Manutenzione e Conservazione - P = Progettazione - P/R = Progettazione e Realizzazione - R = Realizzazione

(***) I caratteri in grassetto fanno riferimento all'allegato II A, quelli in corsivo all'allegato II B