

🎯 OBIETTIVI

La corretta architettura e l'aggiornamento continuo dei siti web istituzionali costituiscono il principale strumento per l'attuazione degli obblighi di trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni, che devono anche rendere il diritto all'accessibilità totale concretamente fruibile da parte di cittadini e imprese.

Il seminario approfondisce la gestione dei siti web della PA, individuando le modalità per produrre documenti amministrativi accessibili e conformi alle normative vigenti, e definisce caratteristiche, modalità e procedure dell'accesso civico. È inoltre previsto un focus sulle modalità di applicazione ai siti web della PA delle regole di SEM.

👤 DOCENTI

Michele MORRIELLO
Avvocato, Esperto di Digitalizzazione della PA

Claudio PETRONI
Consulente, SEO Specialist

Roberto SCANO
Consulente AGID,
Presidente di IWA Italy

📍 LUOGO E DATA

FIRENZE, 27 e 28
febbraio 2019

I SITI WEB DELLA PA DALL'ACCESSIBILITÀ ALLA TRASPARENZA: OBBLIGHI, BEST PRACTICES E RESPONSABILITÀ

I contenuti obbligatori e la corretta architettura dei siti web della PA. L'attuazione dell'accesso civico. Le responsabilità e le sanzioni previste. L'applicazione alla PA delle regole di SEM

La trasparenza amministrativa.

La centralità del principio di trasparenza. L'evoluzione del rapporto con cittadini e imprese: dal diritto di accesso alla accessibilità totale dei dati e dei documenti detenuti dalla PA.

Le relazioni con le attività di **prevenzione della corruzione.**

Il nuovo accesso civico.

Caratteristiche, funzioni e modalità di fruizione. L'attuazione dell'**accesso civico generalizzato.** Il dialogo con i richiedenti e con i controinteressati.

Il regolamento interno sull'accesso civico. La definizione delle procedure di accesso, degli uffici competenti e dei tempi di decisione.

Il regime delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico (Linee guida ANAC).

Il diniego totale o parziale.

Le relazioni con la **tutela della privacy dopo il GDPR.**

La gestione dei siti web della PA.

I contenuti obbligatori. Dalla pubblicità legale alla trasparenza. Analisi degli **obblighi di accessibilità** per i documenti amministrativi previsti dal **CAD**. Indicazioni su come produrre **documenti amministrativi accessibili e conformi alle normative vigenti.** Le **Linee guida ANAC** sull'attuazione degli obblighi di pubblicità e trasparenza.

L'architettura dei siti web istituzionali. La selezione, la classificazione e l'ordinamento delle informazioni obbligatorie da pubblicare.

Open data, accessibilità totale e formato aperto. Le modalità tecniche di pubblicazione.

Le indicazioni del **Piano triennale per l'informatica nella PA.**

Le **Linee guida di design per i servizi web della PA.**

Le problematiche di **cyber security** dopo l'entrata in vigore del GDPR. La Circolare AGID 2/2017.

Le responsabilità in caso di mancato rispetto degli obblighi di comunicazione e trasparenza.

Il potere di **vigilanza e controllo** degli OIV e dell'ANAC. Il regolamento ANAC.

Le sanzioni relative alla violazione di specifici obblighi di trasparenza. Il Regolamento ANAC.

Gli orientamenti giurisprudenziali.

La gestione dei siti web della PA oltre le regole di trasparenza.

Come far emergere i contenuti nel mare del web: le modalità di **applicazione alla PA delle regole di SEM** (search engine marketing).

Le regole per il corretto web editing. Il **posizionamento** dei siti. Le **tecniche di indicizzazione.** La scelta delle parole chiave e la costruzione delle pagine.

L'ottimizzazione del sito per la **diffusione e promozione delle attività istituzionali.** La costruzione di campagne di marketing per gli eventi realizzati dalla Pubblica Amministrazione. I servizi *pay for inclusion.*