



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



- Agenda Digitale Toscana
- **I Villaggi Digitali per i cittadini e per le imprese**
- Laura Castellani



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



ICT e crescita

- Nell'Agenda Digitale Europea la Commissione ha indicato ai Paesi membri obiettivi per il 2020 di incremento degli investimenti in ICT riconoscendo alle ICT un ruolo chiave per la crescita sostenibile e per l'innovazione
- L' ICT è ormai parte integrante del tessuto sociale e si propone come motore propulsivo per incentivare lo sviluppo economico



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



• Gli obiettivi indicati per l'Agenda digitale italiana e per quella europea sono ormai da anni al centro delle azioni e delle politiche per la società dell'informazione di Regione Toscana che lavora attivamente su questi temi ormai da diversi anni.

LABORATORIO 29 CULTURA,
CREATIVITÀ, LAVORO: LA TOSCANA
COME LABORATORIO DI INNOVAZIONE

• Di fatto il *Programma Regionale per la promozione e sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015* approvato con deliberazione del Consiglio Regionale n. 104 del 4 dicembre 2012 è implementazione toscana dell'Agenda digitale consolidando sul territorio temi già trattati e messi in esercizio da anni.



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



**European Digital Agenda
COM(2010) 245 final/2, 26.8.2010**

Agenda Digitale Italiana

D.Lgs. 179/2012 "Digitalia" convertito con L. 221/2012

Agenda Digitale Toscana



**Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo
dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione
e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015**

**Agenda Digitali Locali
(Programmazione Locale)**

**LABORATORIO 29 CULTURA,
CREATIVITÀ, LAVORO: LA TOSCANA
COME LABORATORIO DI INNOVAZIONE**



Regione Toscana



Le ali alle tue idee



Regione Toscana



Agenda Digitale Toscana

Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015

Obiettivi

Regionali

PA Locale

Territorio



Agenda Digitale Locale

Programmazione Locale

Politiche

Regionali

Locali

Villaggio Digitale

Implementazione delle azioni concordate



RTRT - Comunità Intelligenti

Art. 19 D.Lgs. 179/2012

LABORATORIO 29 CULTURA, CREATIVITÀ, LAVORO: LA TOSCANA COME LABORATORIO DI INNOVAZIONE



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



• Il ruolo della Rete Telematica Regionale Toscana – RTRT è indicato anche nel PRS 2011-2015:

• “Per l’attuazione delle politiche in materia di società dell’informazione, sarà confermato il modello di governance espresso dalla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), in quanto strumento capace di presidiare la trasversalità tipica dei processi di innovazione.”

• RTRT garantisce supporto con un ruolo di governance nello sviluppo delle politiche dell’Agenda Digitale Toscana e può interpretare il modello espresso nel cosiddetto Decreto Digitalia (D.L. 179/2012 convertito con L.221/2013, Agenda digitale, innovazione tecnologica e comunità intelligenti)



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



L'innovazione in Toscana

L'innovazione normativa

(L.R. 1/2004 – 40/2009 – 54/2009, CAD D.L. 82/2005 agg. D.L. 235/2010 – D.L. 179/2012 convertito con L. 221/2012)

L'innovazione organizzativa

(RTRT, Sistema stabile di governance)

L'innovazione del processo di sviluppo

(Sistema articolato di **programmazione regionale** che si rapporta alla programmazione dei territori con la promozione delle

Agende Digitali Locali - DLA come metodo di integrazione delle politiche della PA)

L'innovazione tecnologica

(Infrastrutture, piattaforme e servizi di E-Gov)



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015

Principi guida:

- Consolidamento
- Diffusione
- Trasversalità e intersettorialità
- Concentrazione su alcune linee di azione di rilevanza strategica e a forte impatto
- Raccordo e integrazione con le azioni e le linee di intervento definite in ambito europeo



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



Programma Regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione digitale e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012-2015

Obiettivi Generali:

Infrastrutture e
piattaforme
di servizio

Cittadinanza Digitale
e
Competitività

Semplificazione
e
Amministrazione
Digitale



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA

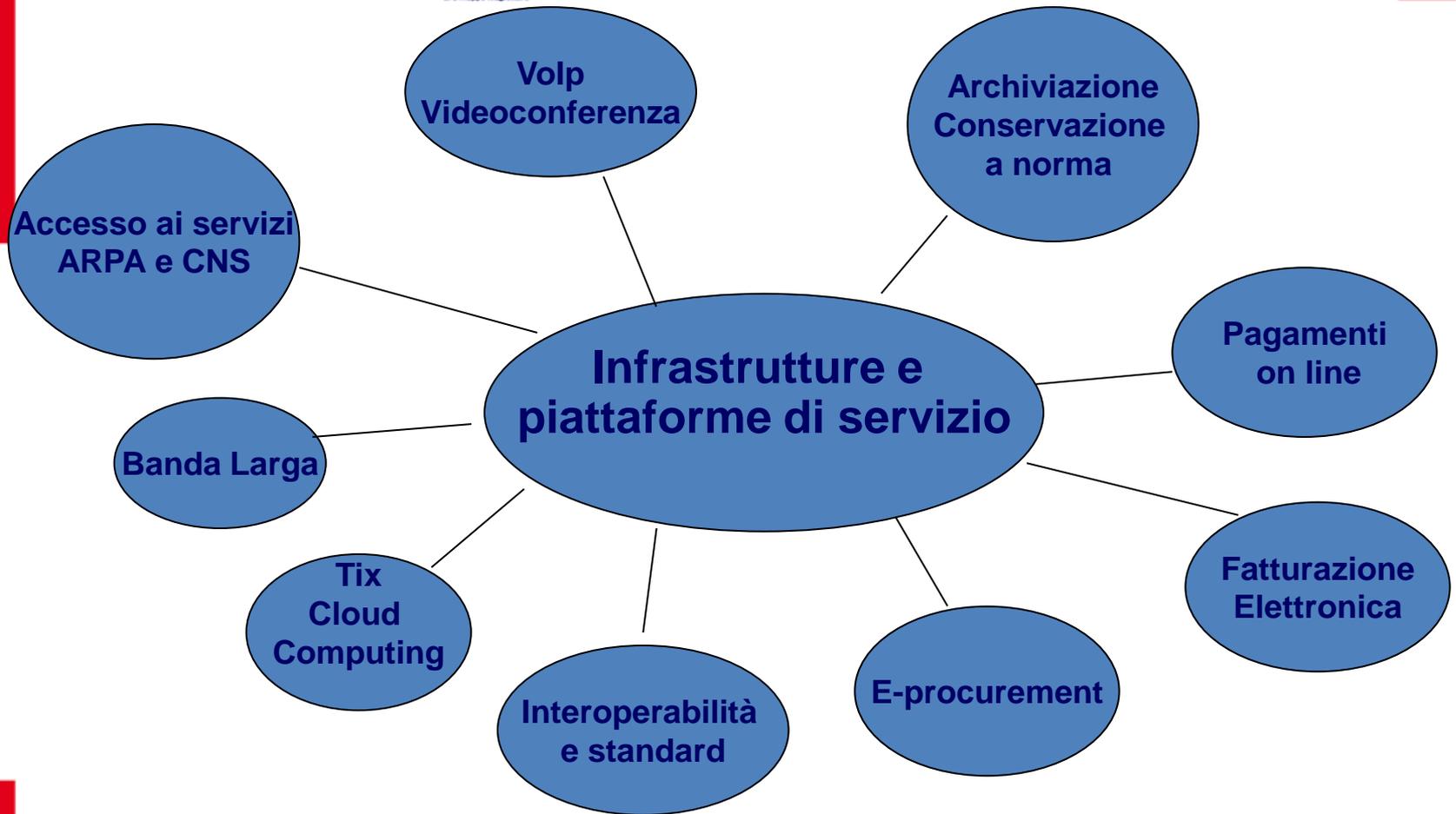


Unione Europea

Le ali alle tue idee



LABORATORIO 29 CULTURA,
CREATIVITÀ, LAVORO: LA TOSCANA
COME LABORATORIO DI INNOVAZIONE





Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



LABORATORIO 29 CULTURA,
CREATIVITÀ, LAVORO: LA TOSCANA
COME LABORATORIO DI INNOVAZIONE





Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



LABORATORIO 29 CULTURA,
CREATIVITÀ, LAVORO: LA TOSCANA
COME LABORATORIO DI INNOVAZIONE





Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



La strategia di Regione Toscana:

Un insieme di azioni chiave definite nel
Programma Regionale per l'Agenda Digitale
Toscana:

- Infrastrutture e piattaforme
- Servizi e applicazioni verticali
- Sviluppo dell'amministrazione digitale
- Sistema collaborativo di governance
- Ruolo delle imprese e della ricerca



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



La risposta:

Il Villaggio digitale come area ad alta intensità ed integrazione di servizi digitali della PA per cittadini e imprese.

Il Villaggio digitale è un'azione che mira ad implementare l'innovazione sul territorio per costruire una comunità intelligente



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



Villaggio digitale:

Necessità di una forte coesione del territorio che partecipa e di una forte spinta all'innovazione per affrontare le sfide del riordino istituzionale, dell'unificazione dei servizi, delle ottimizzazione delle spese necessaria a causa della diminuzione delle risorse



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



La diffusione del **Villaggio digitale** si fonda su tre pilastri fondamentali:

I servizi per i cittadini e per le imprese

L'accesso ai servizi

L'assistenza all'accesso



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



I servizi:

Ogni territorio che partecipa all'azione per il Villaggio Digitale deve implementare alcuni servizi di base tra i quali:

I pagamenti on line dei servizi della PA

La comunicazione digitale con la PA

L'accesso digitale ai servizi a domanda individuale

L'accesso on line ai servizi demografici



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



L'accesso ai servizi:

Per l'accesso ai servizi si utilizza la **Tessera Sanitaria/CNS** come strumento di autenticazione e profilazione.

Si dovrà prevedere la possibilità di attivare TS/CNS presso il Comune, oltre che presso l'ASL e le farmacie.



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



L'assistenza all'accesso ai servizi:

Per facilitare l'accesso per i cittadini che non dispongono di strumenti informatici e collegamenti telematici o che non ne conoscono l'utilizzo, si metteranno a disposizione i PAAS, i punti Ecco Fatto, le Botteghe della salute, ecc. oltre all'URP dei Comuni



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



Il TIX, in quanto erogatore di servizi applicativi, ci aiuta ad accelerare il riuso e con esso la diffusione dei servizi digitali presso le pa Toscane e creare così un ecosistema favorevole all'innovazione.

Il TIX un luogo di integrazione e crescita dei prodotti utilizzati dalla PA Toscana che evolvono verso filiere complete di servizi efficienti ed efficaci per cittadini ed imprese



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



Catalogo “TIX compliance”

- I fornitori di gestionali sul territorio potranno utilizzare il TIX come luogo di erogazione dei propri servizi rendendoli “compliance” al TIX attraverso processo di accreditamento che renderà possibile l'integrazione con le infrastrutture presenti al TIX e quindi l'arricchimento del prodotto stesso (es. gestionale delle multe integrato con la piattaforma dei pagamenti)
- Gli Enti avranno a disposizione un catalogo di prodotti accreditati che permetteranno loro di risparmiare e di avere la possibilità di erogare il servizio completo al cittadino.



Regione Toscana



REPUBBLICA ITALIANA



Unione Europea

Le ali alle tue idee



Villaggio digitale:

E' stata avviata una sperimentazione con tre territori al fine di identificare il miglior percorso e le migliori modalità per raggiungere gli obiettivi del Villaggio Digitale

E' stato pubblicato il 2 ottobre un avviso che fa tesoro delle esperienze della sperimentazione e si rivolge a tutti i territori toscani.